



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



INFORME DE GESTION

JULIO CESAR PIÑEROS CRUZ
Gerente

VIGENCIA 2018

Calle 8 No 11^a 43 Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Soгамoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



JUNTA DIRECTIVA:

ING. JOSE GUSTAVO MORALES GUARIN
DELEGADO DEL GOBERNADOR DEL DEPARTAMENTO DE
BOYACA

DR. GERMAN FRANCISCO PERTUZ
SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA

DR. MAURICIO HERNANDEZ FORERO
REPRESENTANTE SECTOR CIENTIFICO INTERNO

JORGE ARMANDO FONSECA HERNANDEZ
REPRESENTANTE GREMIOS DE LA PRODUCCION

DOUGLAS JOAQUIN DONOSO O.
REPRESENTANTE DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

COMITÉ DE GERENCIA

DR. JULIO CESAR PIÑEROS CRUZ
GERENTE

DR. OSCAR MAURICIO CUEVAS V.
SUBGERENTE CIENTIFICO

DRA. KATHERYNE ESCOBAR IBARRA
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO



Tabla de contenido

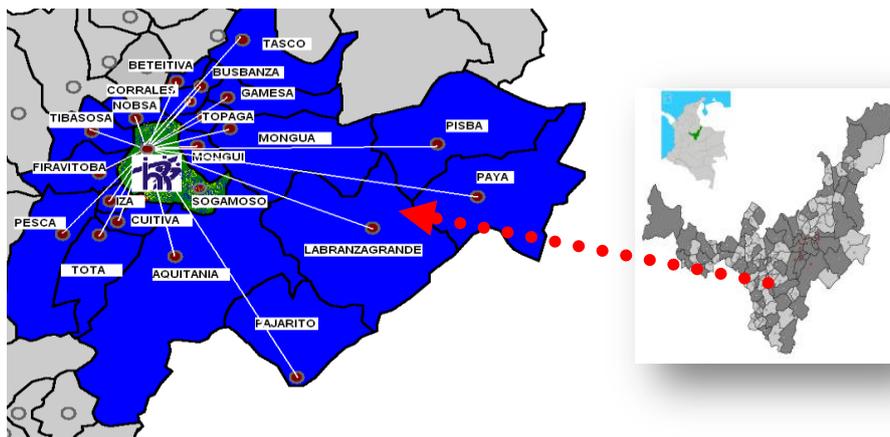
1.	LA POBLACION Y SU ATENCION CON CALIDAD Y CALIDEZ VIGENCIA 2018.....	6
1.1	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD VIGENCIA 2018.....	6
1.2	PROCESO DE CONSULTA EXTERNA	28
1.3	PROCESOS MISIONALES HOSPITALIZACION, CIRUGIA, REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	68
1.4	NUESTRAS UNIDADES BASICA DE ATENCION PAJARITO Y BUSBANZA. ...	79
1.5	PROCESO DE GESTION AMBIENTAL	82
1.6	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	88
2.	EL SISTEMA FINANCIERO, ADMINISTRATIVO Y JURIDICO	97
2.1	PROCESO FINANCIERO.....	97
2.2	GESTION PROCESOS ADMINISTRATIVOS (APOYO).....	101
3.	EL TALENTO HUMANO NUESTRA FORTALEZA.....	104
3.1	SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	104
4.	EL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL MAÑANA.....	117
4.1	GESTION DE PROYECTOS VIGENCIA 2018	117
4.2	DOTACION EN EQUIPO BIOMEDICO Y MOBILIARIO HOSPITALARIO	119
5.	OTRAS ACCIONES	125
5.1.	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.....	125
6.	DEL INFORME DE GESTION	127



Antecedentes

El Hospital Regional de Sogamoso Empresa Social del Estado, es una IPS pública, ubicada en la ciudad de Sogamoso, en el Departamento de Boyacá, en la región oriental del país. Es un Hospital que presta servicios de salud clínicos y quirúrgicos en las especialidades básicas de salud de segundo nivel ambulatorio y hospitalario. La entidad es centro de referencia de mediana complejidad para los municipios aledaños, beneficiando a la población asentada tanto en el departamento de Boyacá como en el departamento de Casanare, así como de población transeúnte "que fluye" por la ciudad de Sogamoso, paso de comunicación entre centro y oriente del país.

El Departamento de Boyacá, tiene una población de 1'351.829 Habitantes distribuida en 123 municipios y asentada mayoritariamente en las ciudades de Tunja, Duitama y Sogamoso. La población usuaria corresponde a la zona No 8 de la Red de Servicios conformada por 22 municipios con un total de 289.078 habitantes (21,4% del total de la población de Boyacá), de los cuales 162.773 habitantes (el 57%) corresponden a la ciudad de Sogamoso y el 43% restante corresponde a los municipios de Iza, Tópaga, Busbanzá, Aquitania, Beteitiva, Busbanzá, Corrales, Paya, Cuitiva, Firavitoba, Gámeza, Labranzagrando, Monguquí, Mongua, Nobsa, Pisba, Pajarito, Pesca, Tasco, Tibasosa y Tota. Del total de la población y de acuerdo con la información estadística del DANE, el 28% de los Habitantes tiene necesidades Básicas Insatisfechas, lo que corresponde a un número de 80.941 Habitantes.



Su oferta de servicios responde a un conjunto de necesidades en salud de su población usuaria, caracterizada principalmente por la presencia de alteraciones ginecológicas y patología obstétrica, infección respiratoria aguda y crónica, politraumatismo y patología cardiovascular, las que definen fundamentalmente el perfil epidemiológico de la población que utiliza los servicios y la composición del portafolio de servicios del Hospital.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



El hospital ha venido desarrollando su labor, generando no solo, beneficio social a la comunidad que sirve, sino también, presentando unos niveles de cumplimiento importantes en las evaluaciones que se le realizan en desarrollo del convenio de desempeño 386, siendo autosostenible y demostrando que con una adecuada gestión administrativa y adecuada respuesta de los entes de inspección vigilancia y control, es posible su funcionamiento en el tiempo. El Hospital Regional de Sogamoso ESE, como eje de la red pública de salud en la provincia de Sugamuxi y la libertad, brinda sus servicios con calidad y calidez a los usuarios de la red, quienes día a día incrementan la demanda de los servicios.

A través del **Decreto No 258 del 12 de Febrero del 2016** se aceptó por parte de la Gobernación de Boyacá la reelección del **Dr. Julio Cesar Pineros Cruz** como Gerente del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E; y mediante **Acta de Posesión No 116 del 01 de Abril de 2016**, asumió la gerencia de la Institución.

De forma complementaria, el Dr. Piñeros presentó ante la Junta Directiva su propuesta de Plan de Desarrollo para el periodo 2016 – 2020, el cual fue aprobado mediante acuerdo No 13 del 30 de Septiembre de 2016.

Se realizo modificación al Plan de gestión 2016-2020, teniendo en cuenta la Resolución 408 de 2018, el cual se presento ante Junta Directica y fue aprobado mediante Acuerdo No 01 de 28 de febrero de 2018

Además, y atendiendo las necesidades particulares de la Entidad se presentó ante la Junta Directiva del Hospital en primera medida el Plan de Evaluación de la Gestión para el periodo 2016-2020, plasmando puntualmente los compromisos a asumir a la luz de la Resolución 710 de 2012, la cual fue modificada según la Resolución 408 de 2018 Dicho Plan de Evaluación de la Gestión fue aprobado mediante Acuerdo de Junta Directiva No 004 del 17 de abril de 2018, obteniendo una calificación de 4,31 en una escala de SATISFACTORIO.

A continuación se anexa tabla de las últimas seis Evaluaciones de Gestión:

	VIGENCIA 2012	VIGENCIA 2013	VIGENCIA 2014	VIGENCIA 2015	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
<i>RANGO DE CALIFICACION</i>	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA
<i>CALIFICACION CUANTITATIVA</i>	4,55	4,54	4,37	4,41	4,29	4.31
<i>ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA</i>	No se evaluó formalmente teniendo en cuenta el concepto de SESALUB sobre "periodo de gestión"	Acuerdo No 01 de 22 de abril de 2014	Acuerdo No 01 de 21 de abril de 2015	Acuerdo No 03 de 31 de Marzo de 2016	Acuerdo No 001 de 24 de abril de 2017	Acuerdo No 04 de 17 de Abril de 2018

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Con base en estos documentos se presentará a continuación los resultados respectivos.

1. LA POBLACION Y SU ATENCION CON CALIDAD Y CALIDEZ VIGENCIA 2018

El objetivo está enfocado a Orientar los procesos de la institución dentro del SOGC y Aplica para la acreditación institucional de alta calidad.

Dentro de las estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo La población y su atención con calidad y calidez, para la vigencia 2018 se desarrollaron y fortalecieron actividades

1.1 SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD VIGENCIA 2018

Durante todo el año se realizaron actividades de implementación del SOGC, que dieron como resultado el fortalecimiento y mejora de los procesos asistenciales, de apoyo y evaluación.

Dichas actividades se efectuaron en cada uno de los elementos del Sistema de calidad y se describen a continuación.

Sistema único de Habilitación:

En el mes de Septiembre del 2018, se recibió la vista de Habilitación por parte de la Secretaria de Salud Departamental SESALUB, donde se evidencia incumplimiento con respecto a la Resolución 2003 del 2014, en el estándar de Infraestructura, ya que se encuentra en reforzamiento estructural el Hospital Regional de Sogamoso.

Se Modificaron y se Habilitaron nuevos servicios, los servicios del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. y sus UBA de atención, quedando:

Sede Principal: 59 Servicios

Sede Busbanzá: 16 Servicios

Sede Pajarito: 17 Servicios

Para la obtención de la certificación en habilitación la oficina de calidad junto con los diferentes líderes de procesos, se realizó la planificación para la ejecución de un ciclo completo de auditorías durante todo el año con el oportuno seguimiento a las acciones correctivas y preventivas definidas para cada uno de los hallazgos encontrados en las rondas

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud

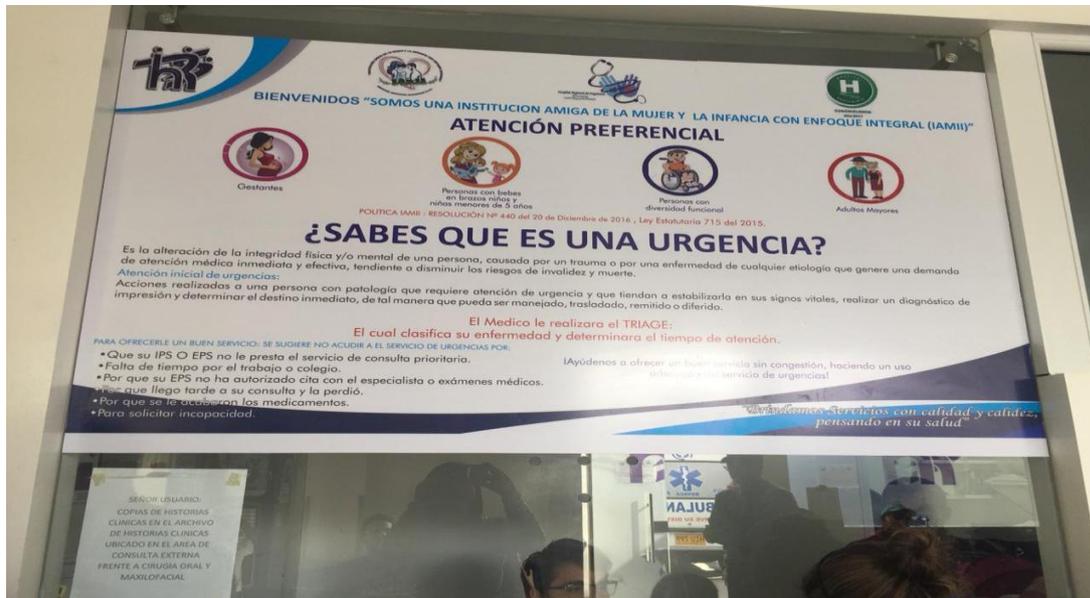


de seguridad y aplicación de la autoevaluación de los estándares exigidos en la Resolución 2003 de 2014.

Se gestiona carpa, para sala de espera externa, para el servicio de Urgencias:



Se Reorganiza el Servicio de Urgencias, con estrategias de comunicación, TRIAGE diferencial, escala de Gestantes, con apoyo de los especialistas de Ginecobstetricia:



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



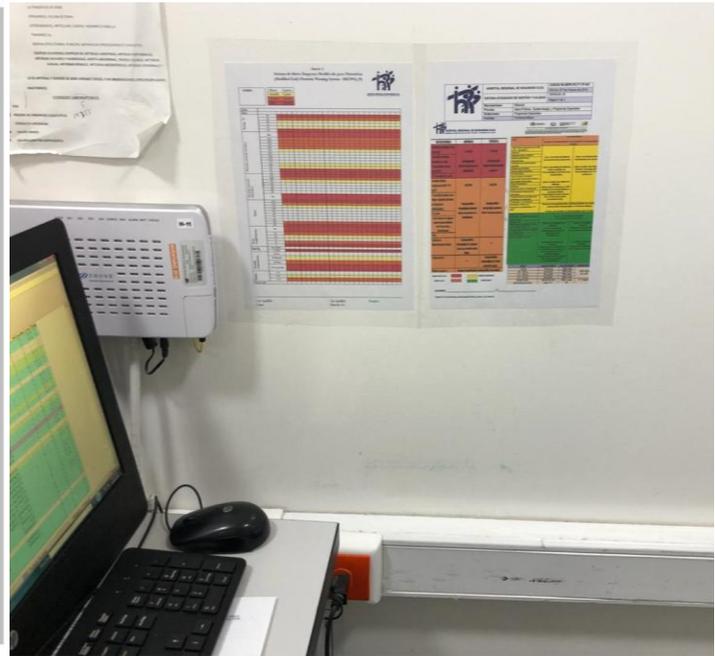
Somos una Institución Amiga de la Mujer y la Infancia "IAMII"

Para Nosotros son una Prioridad:

- Personas con Bebés en Brazos, Niños y Niñas menores de 5 Años
- Discapacitados
- Adultos Mayores
- Niños y Niñas menores de 6 años

Por lo tanto ellos tienen **LA ATENCIÓN PREFERENCIAL**

POLITICA IAMII: RESOLUCIÓN No. 440 del 20 de Diciembre de 2015 Ley Estatutaria 173 del 2015



EQUIPOS BIOMEDICOS

El sistema Único de Habilitación se fortalece con la adquisición de Incubadoras, camas hospitalarias, ecografo y sillas, para el mejoramiento de la calidad de la atención y la seguridad del paciente.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



Sistema de información:

El Hospital Regional de Sogamoso ESE, desde el año 2018 cuenta con el software City Salud, donde contribuye a la minería de Datos, permitiendo la realización a la medición y seguimiento de los indicadores de acuerdo a:

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Resolución 256 de febrero de 2016.

Resolución 2175 de 2015.

Resolución 408 de 2018.

Resolución 1552 del 2.013.

Circular Externa 012 del 2.016.

Resolución 4505 del 2012.

Decreto 2193

Circular 030

Circular Externa 016

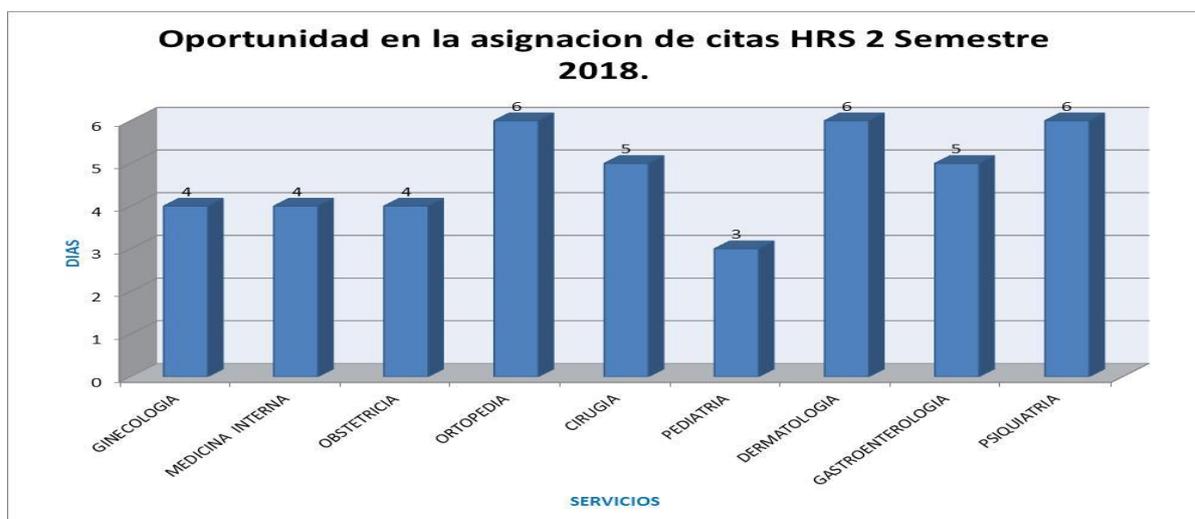
SISMED

En las cuales se hace seguimiento y evaluación de indicadores para la toma de decisiones estratégicas y gerenciales de la institución.

Además se han venido desarrollando las acciones necesarias para que los comités institucionales se realicen cada mes y tengan un efecto positivo en el mejoramiento de los procesos.

La institución mantiene el cumplimiento de indicadores de oportunidad de acuerdo a los estándares establecidos por el Ministerio de la protección social y la Supersalud en la prestación de los servicios que ofrece.

Resultado de la Oportunidad en la Asignación de citas en consulta externa segundo semestre de 2018, Hospital Regional de Sogamoso ESE.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Fuente: Datos Citisalud - Resolución 1552 de 2013.

La mayor oportunidad de asignación de citas desde que el usuario la solicita y la fecha en la cual es asignada, se encuentran en los servicios de Ortopedia, dermatología y psiquiatría con 6 días, la mejor oportunidad se encuentra en el servicio de Pediatría con 3 días, Ginecología, Medicina interna y obstetricia tiene una oportunidad de 4 días, en general la oportunidad de asignación de citas en consulta externa se encuentran dentro de los estándares nacionales.

PAMEC Y Sistema Único de Acreditación:

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, Formulo su PAMEC con base a la Resolución 123 de 2012, desarrollando autoevaluación obteniendo una calificación de 92% en una escala de 1 a 5 para el año 2018, se identificaron sus oportunidades de mejora priorizando 277 actividades, que fueron incluidas dentro de este ciclo de mejoramiento continuo.

El hospital crea el logo de Humanización del Servicio, y desarrolla dos seminarios de Humanización, sensibilizando a los colaboradores con la semana de la humanización, apoyado con el convenio Docencia Servicio.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Programa Seguridad del Paciente:

El programa de seguridad del paciente en el año 2018, se enfocó al fortalecimiento de la política y la guía de Buenas Prácticas de Seguridad del paciente, la cultura de seguridad para lo cual El HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E, estableciendo los vigías de las guías de buenas prácticas, obteniendo la certificación por la Secretaria de Salud Departamental y Municipal, con la calificación de Excelencia, realizando seguimiento con las Rondas de Seguridad implementadas por todos los servicios:





PLANES DE MEJORA Y RECOMENDACIONES

Se recomienda a los diferentes coordinadores de áreas para el año 2019, implementar y evaluar los diferentes paquetes instruccionales de la Guía de Buenas prácticas de seguridad del paciente.

Realizar las acciones necesarias para dar continuidad a la política de antibióticos que incluya el análisis de la sensibilidad y resistencia bacteriana en la institución

Realizar las acciones necesarias para que la entidad implemente el proceso de UNIDOSIS.

Realizar las acciones necesarias para fortalecer el talento humano de la institución (el plan de capacitación, inducción y re inducción en donde podamos verificar y mejorar las competencias de los colaboradores de los diferentes servicios, en procesos prioritarios, manejo de vía aérea, atención de código rojo).

Mejorar la oportunidad del acceso a la nube (donde todos los colaboradores puedan conocer y consultar los diferentes documentos del SOGC).

Terminar el proceso de implementación de la historia clínica digital con todos sus módulos y componentes (realizar la socialización y plan de contingencia para evitar la pérdida de la información y de recursos económicos en la facturación).

PROGRAMAS ESPECIALES



IAMII

La Política de Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII), educa y fortalece a las gestantes y sus familias de la provincia Sugamuxi de las diferentes EAPB, en el año 2.018 se realizaron 10 rutas.

RUTA DE LA GESTANTE

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



JORNADA DE ACTUALIZACIÓN LACTANCIA MATERNA

El Hospital educa y fortalece en consejería de lactancia Materna a Profesionales de la salud de la provincia Sugamuxi, con apoyo de la Secretaria de Salud Municipal.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sugamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



**CERTIFICACIÓN RED DE APOYO IAMII
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E. – SALUD SOGAMOSO E.S.E.**

Se lleva a cabo clausura anual de la Red de apoyo IAMII, con apoyo de Salud Soğamoso E.S.E.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Soğamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



UNIDADES SANITARIAS PEDIATRICAS:

Se gestionan y adquiere unidades Sanitarias pediátricas, para el servicio de Urgencias.



AIEPI

Se fortalece la Estrategia AIEPI, con las cartillas de Salud Infantil con graficas de la resolución 2465 del 2.016, por la cual se adoptan los indicadores antropométricos, patrones de referencia y puntos de corte para la clasificación antropométrica del estado nutricional de niñas, niños y adolescentes menores de 18 años de edad, adultos de 18 a 64 años de edad y gestantes adultas y se dictan otras disposiciones, además se incluyeron en el software de Historias clínicas del Hospital.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



CELEBRANDO TU DIA DE CUMPLEAÑOS:

Se fortalece la estrategia IAMII, con la celebración de cumpleaños de los niños que se encuentran hospitalizados.



CELEBRACIÓN DIA DEL NIÑO @

Se lleva a cabo la celebración del día del niño en el mes de abril y el día de Halloween en octubre del 2018.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



FORTALECIMIENTO RUTA DE LA NUTRICIÓN

El Hospital implementa y fortalece la Ruta Integral de Atención en Salud de la Nutrición, en el año 2.018, se recuperaron nutricionalmente a 22 Niños (a).



SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA

El Hospital Regional de Sogamoso, se hace acreedor al el primer puesto de la Semana Mundial de la Lactancia Materna en el mes de Agosto del 2.018 del municipio de Sogamoso, evidenciándose el gran trabajo en equipo, con las diferentes actividades desarrolladas en la semana mundial y con el concurso de barriguitas en pasarela.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



MATERNIDAD SEGURA

El hospital Regional de Sogamoso E.S.E, fortaleció el componente de Maternidad Segura, con la Ruta de Atención Integral en Salud de maternidad segura, IVE, siendo la única institución en el departamento de Boyacá que adquirió los trajes antichoques, balón de BAKRI, educando y capacitando a Especialistas, médicos, enfermeras, auxiliares y estudiantes del Hospital y sus UBA de atención :



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



TU PRIMER AJUAR

El Hospital Regional de Sogamoso, con apoyo del club rotario, las damas grises de la cruz roja, entrega el primer ajuar a las maternas que lo requieran.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

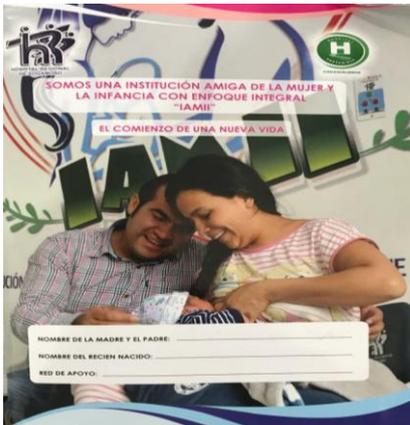
www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



CARPETA DE LA MADRE Y EL RECIEN NACIDO

El comité IAMII, crea la carpeta de la gestante, fortaleciendo y educando a la materna y su familia en temas de lactancia, puericultura, signos de alarma, red de apoyo.



FORO DEPARTAMENTAL

La Secretaria de Salud Departamental de Boyacá, invitan al Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., a foro Departamental, por experiencia exitosa IAMII:



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



PARTO HUMANIZADO

ANALGESIA DEL PARTO Y CONTACTO PIEL A PIEL

Acompañamiento del Parto: El comité IAMII, planea y lidera con apoyo de los especialistas de Anestesiología, Ginecobstetricia, Pediatría, facturación, enfermería, auditoría, la analgesia del parto.

Se diseñó e implemento las batas para garantizar el acompañamiento del parto.



Analgesia del parto



Trabajo de Parto Humanizado

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Contacto Piel a Piel

Se fortalece y aumenta el tiempo del contacto piel a piel, en cesáreas con el padre.



RED DE APOYO FAMILIAR

Además de contar con una Red de Apoyo Comunitaria, también se fortalece la Red Familiar en el componente materno infantil.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



INDICADORES

Se establecen Indicadores de la estrategia IAMII, paquetes instruccionales y Ruta de Maternidad segura, donde por medio de los comités se analizan, se observa en el Indicador de Cesárea la disminución, cerrando en el 2.018, con un 31%, resaltando el mes de octubre con un 23%.



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES INFECCIONES ASOCIADAS AL CUIDADO DE LA SALUD

HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO

NOMBRE DEL INDICADOR: CESAREA		OBJETIVO: Disminuir las cesareas en el hospital regional de Sogamoso.	Disminuir las cesareas en el Hospital Regional de Sogamoso.
FORMULA	No. De cesareas realizadas / Total de Partos.	DESCRIPCIÓN:	Todos los pacientes con cesarea.
PERIODICIDAD	Mensual.	META	30%

GRAFICA DEL INDICADOR

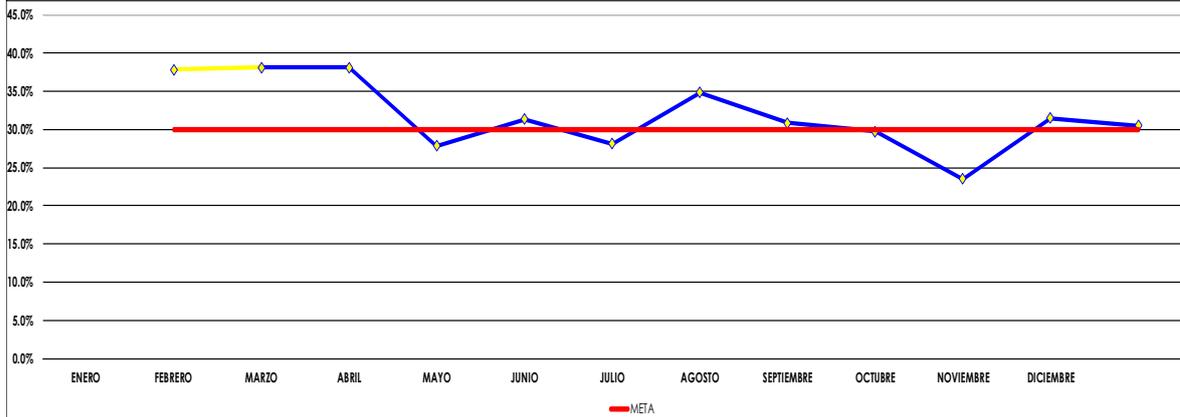


TABLA DE DATOS

MES	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META	ANÁLISIS DEL INDICADOR	REQUIERE PLAN DE MEJORAMIENTO		INCUMPLIMIENTO IDENTIFICADO	ACTIVIDADES A REALIZAR
						SI	NO		
ENERO	73	193	37.8%	30%	En el mes de Enero se observa una tendencia en disminución, en comparacion al año anterior.	x		Aumento de Cesareas.	Auditoria de Historia clinica de atencion del parto.
FEBRERO	66	173	38.2%	30%	En el mes de Febrero se observa una tendencia en aumento, en comparacion al mes anterior.	x		Aumento de Cesareas.	Auditoria de Historia clinica de atencion del parto.
MARZO	82	215	38.1%	30%	En el mes de marzo se observa una tendencia en disminución, en comparacion al mes anterior.	x		Aumento de Cesareas.	Auditoria de Historia clinica de atencion del parto.
ABRIL	56	201	27.9%	30%	En el mes de Abril se observa una tendencia en disminución, en comparacion al mes anterior.		x		
MAYO	67	214	31.3%	30%	En el mes de Mayo, se observa una tendencia en disminución, materializandose en el umbral del indicador.	x		Aumento de Cesareas.	Auditoria de Historia clinica de atencion del parto.
JUNIO	52	185	28.1%	30%	En el mes de Junio, se observa una tendencia a disminuir, en comparacion al mes anterior.		x		
JULIO	62	178	34.8%	30%	En el mes de Julio, se observa una tendencia en aumento, en comparacion al mes anterior.	x		Aumento de Cesareas.	Auditoria de Historia clinica de atencion del parto.
AGOSTO	66	214	30.8%	30%	En el mes de Agosto, se observa una tendencia en disminución, en comparacion al mes anterior.	x		Aumento de Cesareas.	Auditoria de Historia clinica de atencion del parto.
SEPTIEMBRE	66	222	29.7%	30%	En el mes de Septiembre, se observa una tendencia en disminución, en comparacion al mes anterior.		x		
OCTUBRE	47	200	23.8%	30%	En el mes de Octubre, se observa una notable disminución, siendo este el mas bajo en lo transcrito del año.		x		
NOVIEMBRE	67	213	31.5%	30%	En el mes de Noviembre, se observa una tendencia en aumento, en comparacion al mes anterior.			Aumento de Cesareas.	
DICIEMBRE	57	187	30.5%	30%	En el mes de Diciembre, se observa una tendencia en disminución, en comparacion al mes anterior.			Aumento de Cesareas.	
PROMEDIO	761	2395	31.8%	30%	El promedio del año 2.018 se cierra con un 31, 8% de Cesareas realizadas.	x			Continuar trabajando en la disminución del indicador.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



1.2 PROCESO DE CONSULTA EXTERNA

El proceso de Consulta Externa en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, se ha venido diversificando en cuanto a la mejora de asignación de citas oportuna, cumpliendo con la resolución 1552 del 2013, se ha mantenido esta al igual que se evidencia disminución en la demanda insatisfecha relacionado a las jornadas adicionales que se han generado tras la demanda, por ello se han realizado consultas por las especialidades básicas.

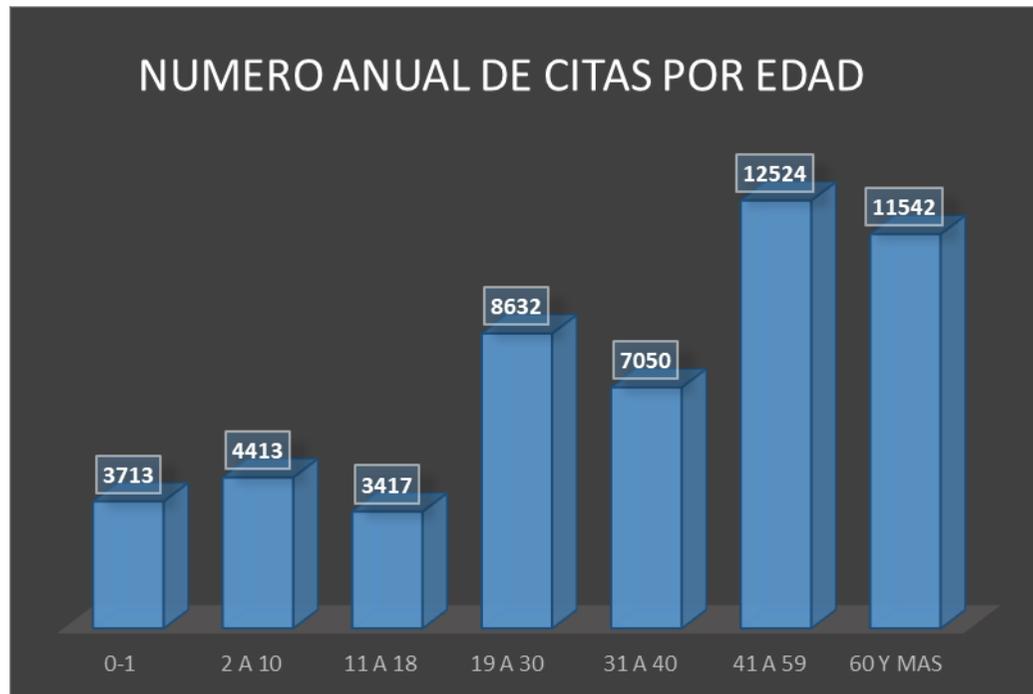
También es importante resaltar de acuerdo a la demanda insatisfecha se dio apertura a jornadas de psiquiatría con la Doctora Derly Sánchez a raíz de la creciente demanda en consultas por Gastroenterología ingresó a nuestra institución el Doctor Ricardo Andrés Carvajal esto llevo a este servicio tener agendas de Lunes a Viernes logrando apoyar también al usuario hospitalizado con el fin de disminuir tiempos de espera y referenciar pacientes a otras instituciones para realizar estos procedimientos.

Con la visita de habilitación y de acuerdo a la resolución 2003 del 2014, para consulta externa le fueron suministrados insumos con el fin de dar cumplimiento y levantar hallazgos generados (pesa bebé (3), tallímetros (4), tensiómetros (10), equipo de órganos de pared (5); mantenimiento cambio techos y quedaron cerradas las puertas que intercomunican entre consultorios, también se realizaron recomendaciones del procedimiento a los usuarios.

Por lo cual se obtiene los siguientes indicadores en relación a las citas estos son suministrados por la plataforma de Citisalud citas.



RANGO EDAD	0-1	2 A 10	11 A 18	19 A 30	31 A 40	41 A 59	60 Y MAS	TOTAL
FEMENINO	1792	1955	1767	7095	5284	8845	7431	34169
MASCULINO	1921	2458	1650	1537	1766	3679	4111	17122



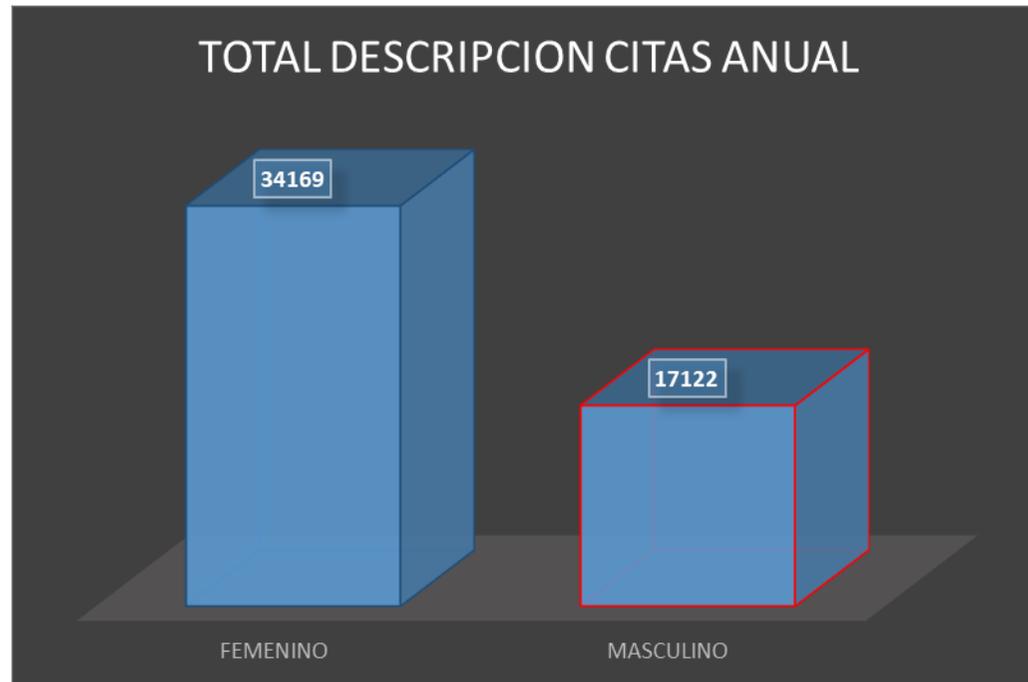
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



En el gráfico y tabla anterior número 1 se puede apreciar que el total de citas asistidas corresponde a 51291, además que el mayor porcentaje se ve representado en asistencia de género femenino y nuestro rango de edad se encuentra de 11 a 59 años.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES Y BENEFICIOS	USUARIOS ATENDIDOS
ADRES	60
ALIANSA SALUD	12
ARL SURA	5
ASEGURADORA SOLIDARIA	12
AXA COLPATRIA	7
CAJA COMPENSAC. FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	2
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO EPSS	1
CAPITAL SALUD	10
CAPRESOCA	12
CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.	8
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	6
COLMENA VIDA Y RIESGOS LABORALES	7
COLOMBIANA DE SALUD	158
COLSANITAS	2
COMFAMILIAR	1126
COMFAORIENTE EPS-S EN LIQUIDACION	1
COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR	23
COMPAÑIA SURAMERICANA DE SEGUROS S.A.	1
COMPARTA	25171
COMPENSAR EPS	375
CONVIDA	2
COOMEVA	6
CRUZ BLANCA	7
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	3204

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



ECOOPSOS EPS-S	3
EMDISALUD ESS EPS	1465
EMSSANAR ESS NARIÑO	5
EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	452
EPS SURA	1
EPS-S CAPRESOCA	49
EPS-S COMFAMILIAR HUILA	6796
EPS-S CONVIDA	2
EPS-S COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	228
EPS-S SALUDVIDA S.A.	14
EPS-S UNICAJAS - COMFACUNDI	1
FAMISANAR EPS SAS	489
GRUPO ELITE PRADO	2
LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA	85
LIBERTY SEGUROS S.A. ESTUDIANTIL	20
LIBERTY SEGUROS S.A.	43
MALLAMAS EPS INDIGENA	1
MEDIMAS EPS S.A.S	1407
MEDISALUD	673
MUNDIAL DE SEGUROS	80
NUEVA EPS S.A.	2762
P.A.CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015	325
PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑIA DE SEGUROS	1
PARTICULAR	2726
POLICIA METROPOLITANA DE TUNJA	1952

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



POSITIVA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	136
QBE SEGUROS S.A.	24
S. DE SALUD DE BOYACA (II. NIVEL)	87
SALUD TOTAL	50
SANIDAD MILITAR	367
SANITAS	28
SANITAS	351
SANITAS	11
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR	6
SEGUROS DE RIESGOS LABORALES ARL SURA	33
SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	22
SEGUROS DEL ESTADO	236
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	8
SEGUROS LA PREVISORA	64
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SA	1
SURAMERICANA DE SEGUROS	5
UNISALUD EPS UNIVERSIDAD PEDAGO Y TECNOLOG DE COLOMBIA	62
TOTAL	51291

Tabla 2. Entidades Administradoras de Planes de Beneficios año 2018

En la tabla 2, se encuentran todas las entidades administradoras de planes de beneficios con las cuales teníamos contratos vigentes, nuestro mayor número de usuarios son de la EAPB Comparta; sin embargo llama la atención que 2726 usuarios asisten de manera particular a nuestra institución ello se debe a la calidad de atención que se ha venido presentando para nuestros usuarios.



DEPARTAMENTO DE BOYACA					
MUNICIPIO	N° DE USUARIO	MUNICIPIO	N° DE USUARIO	MUNICIPIO	N° DE USUARIO
BOYACA	1	PAEZ	4	JERICO	46
ALAMEIDA	15	PAIPA	574	LA UVITA	16
AQUITANIA	4210	PAJARITO	394	LA VICTORIA	4
BELEN	75	PANQUEBA	1	LABRANZAGRANDE	520
BERBEO	2	PANQUEBA	5	MIRAFLORES	1
BETEITIVA	67	PAYA	304	MONGUA	1088
BOAVITA	67	PAZ DE RIO	12	MONGUI	432
BOYACA	37	PESCA	1993	MONQUIRA	14
BUSBANZA	80	PISBA	157	MOTAVITA	107
CALDAS	1	PUERTO BOYACA	6	NOBSA	1903
CERINZA	17	QUIPAMA	4	NUEVO COLON	54
CHINAVITA	5	RAMIRIQUI	6	NUEVO COLON	4
CHIPATA	1	RONDON	10	OTANCHE	11
CHIQUINQUIRA	7	SABOYA	4	TOTA	936
CHISCAS	52	SACHICA	5	TUNJA	380
CHITA	45	SAMACA	5	TUNUNGUA	1
CHITA	17	SAN JOSE DE PARE	4	TUTA	115
CHITARAQUE	1	SAN LUIS DE GACENO	1	TUTASA	37
CHIVOR	10	SAN MATEO	50	UMBITA	1
CHIVOR	1	SAN PABLO DE BORBUR	1	UMBITA	2
CIENAGA	44	SANTA MARIA	3	VENTAQUEMADA	5
COMBITA	5	SANTA ROSA DE VITERBO	197	VILLA DE LEYVA	4
CORRALES	524	SANTANA	22	VILLA DE LEYVA	7
COVARACHIA	20	SATIVANORTE	6	ZETAQUIRA	3
CUBARA	3	SATIVASUR	10	GARAGOA	3
CUCAITA	1	SOATA	141	GUACAMAYAS	18
CUITIVA	152	SOCHA	70	GUACHUCAL	1
DUITAMA	2337	SOCOTA	40	GUATEQUE	2
EL COCUY	13	SOGAMOSO	28455	GUAYATA	7

Calle 8 No 11^a 43 Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



EL COCUY	4	SOMONDOCO	8	GUICAN	17
EL ESPINO	12	SORA	3	GUICAN	5
EL ESPINO	2	SORACA	33	IZA	220
FIRAVITOBA	1824	SOTAQUIRA	8	JENESANO	1
FLORESTA	171	SUSACON	30	TASCO	362
GACHANCIPA	2	SUTAMARCHAN	2	TIBANA	11
GAMEZA	566	SUTATENZA	1	TIBASOSA	41
TOGUI	4	TOCA	2	TIBASOSA	687
TOPAGA	842	TOCA	3	TIPACOQUE	58
SUBTOTAL	11237	SUBTOTAL	32574	SUBTOTAL	7124
TOTAL	50935				

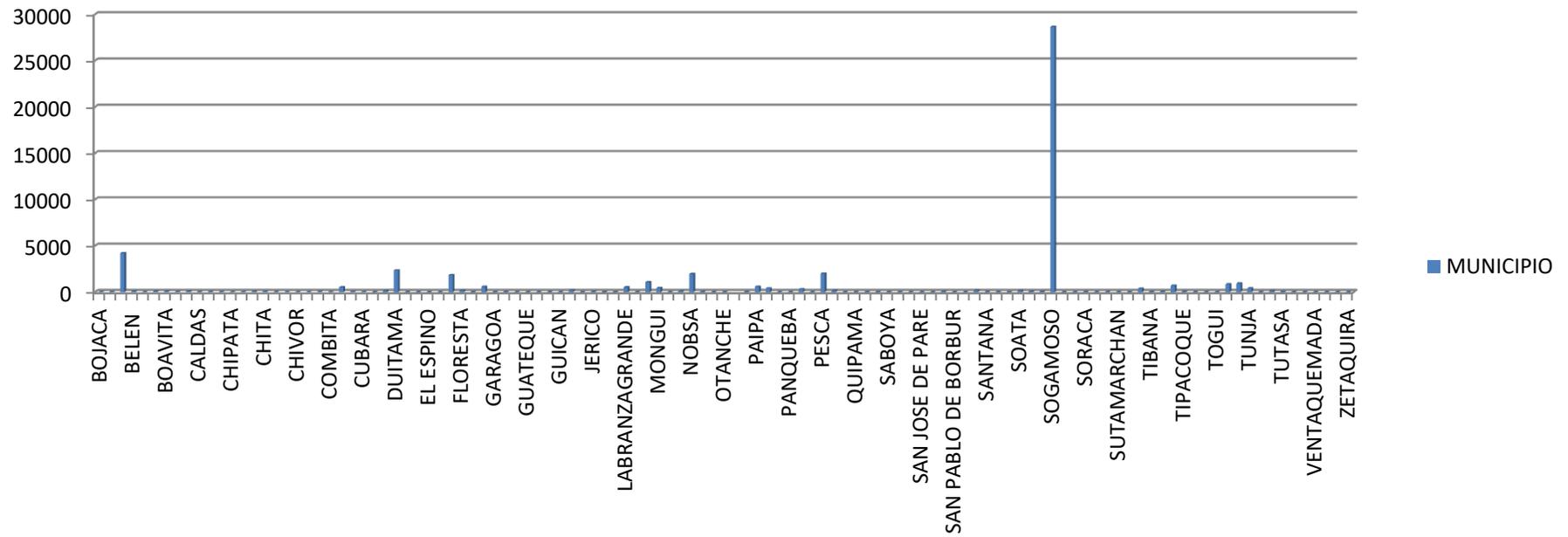
Calle 8 No 11^a 43 Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



CITAS CONSULTA EXTERNA DEPARTAMENTO DE BOYACÁ



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

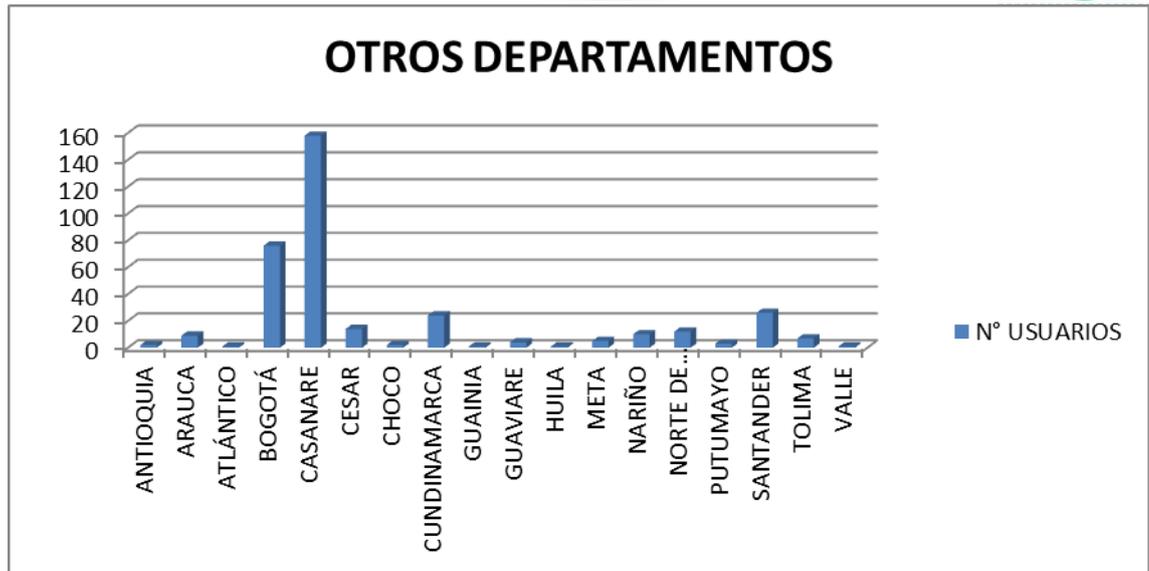
Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



En la tabla 3 se relaciona a los usuarios que viven en el Departamento de Boyacá y asisten a nuestra institución, en total para la población de Boyacá se generaron en asistencia 50935 usuarios, vale la pena resaltar que estos en su mayoría son de municipios lejanos pero se dio citas con prioridad y pensando el retorno oportuno a sus hogares; también se aprecia que de las ciudades principales como Tunja, Duitama, Paipa y Chiquinquirá para un total de 3298 usuarios atendidos de estas ciudades.

DEPARTAMENTO	N° USUARIOS
ANTIOQUIA	2
ARAUCA	9
ATLÁNTICO	1
BOGOTÁ	76
CASANARE	158
CESAR	14
CHOCO	2
CUNDINAMARCA	24
GUAINIA	1
GUAVIARE	4
HUILA	1
META	5
NARIÑO	10
NORTE DE SANTANDER	12
PUTUMAYO	3
SANTANDER	26
TOLIMA	7
VALLE	1

Tabla 4. Citas asignadas a otros Departamentos



Grafica 3. Citas asignadas a otros Departamentos

La tabla 4 y grafica 3 hacen referencia a las citas que fueron asignados a otros Departamentos y no incluye Boyacá, en la cual es grande el volumen de usuarios de Casanare y Bogotá donde tienden a solicitar y asistir los servicios de Psiquiatría y Ortopedia

USUARIO	ASIGNADA	ASISTIDA	INASISTIDA
ALBA YANETH JIMENEZ	158	128	30
ANA SOFIA MORENO PAMPLONA	6826	6397	429
ANA VICTORIA VALDERRAMA	772	753	19
ANGELA CRISTINA RODRIGUEZ	14047	13182	865
CLARA ROCIO RODRIGUEZ	43	39	4
CLAUDIA PULIDO DIAZ	2	2	0
CLAUDIA YANETH BAYONA	743	737	6
DARIO ALEXANDER VALDERRAM	6568	5734	834
DIANA PATRICIA GUANUMEN M	50	44	6
EDUAR ALEXANDER NIÑO A.	1225	1073	152
FREDY LEONARDO GONZALEZ	68	62	6

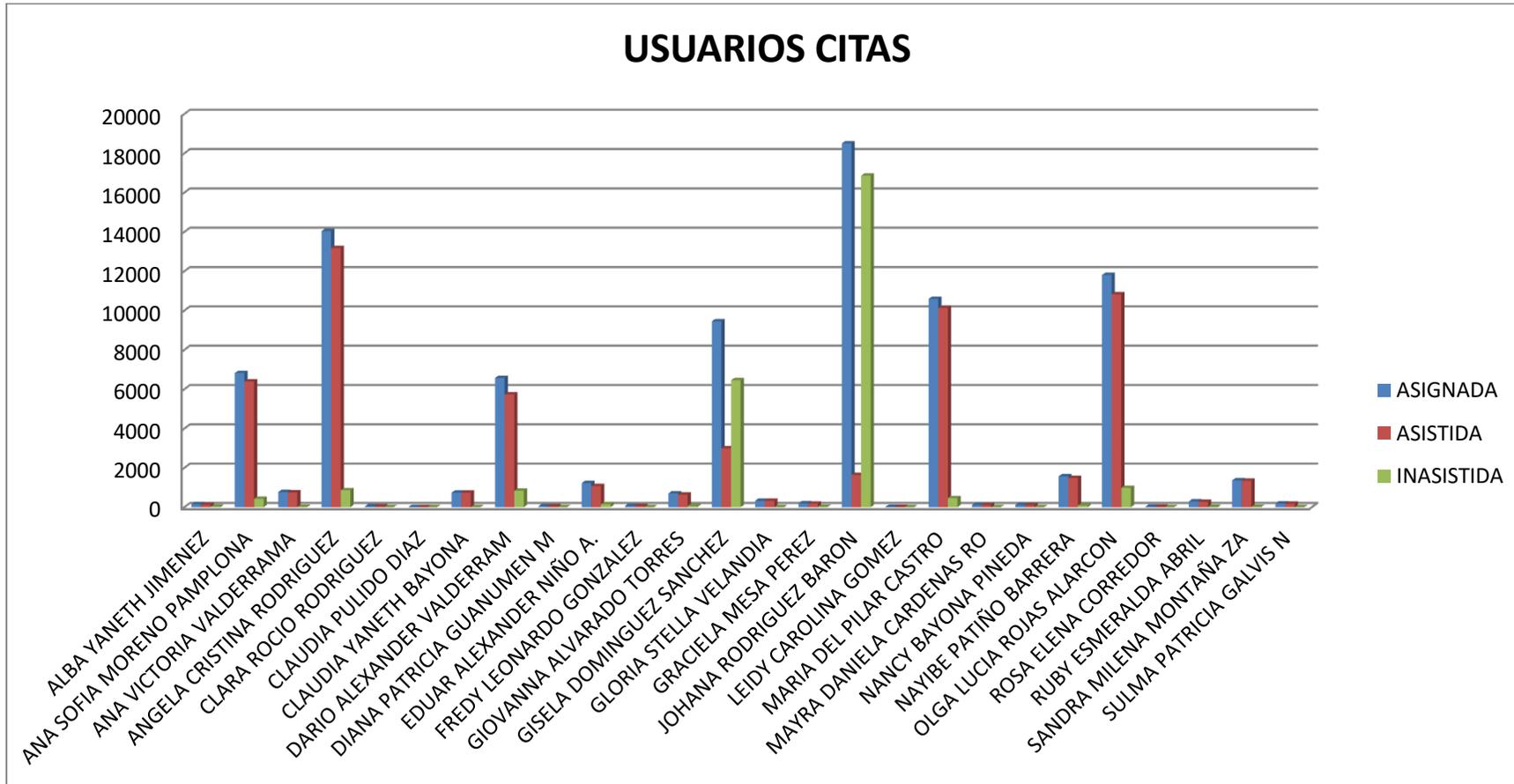


GIOVANNA ALVARADO TORRES	701	641	60
GISELA DOMINGUEZ SANCHEZ	9455	2995	6460
GLORIA STELLA VELANDIA	331	326	5
GRACIELA MESA PEREZ	201	181	20
JOHANA RODRIGUEZ BARON	18508	1642	16866
LEIDY CAROLINA GOMEZ	10	10	0
MARIA DEL PILAR CASTRO	10596	10134	462
MAYRA DANIELA CARDENAS RO	116	114	2
NANCY BAYONA PINEDA	115	111	4
NAYIBE PATIÑO BARRERA	1573	1486	87
OLGA LUCIA ROJAS ALARCON	11815	10833	982
ROSA ELENA CORREDOR	28	27	1
RUBY ESMERALDA ABRIL	293	277	16
SANDRA MILENA MONTAÑA ZA	1367	1347	20
SULMA PATRICIA GALVIS N	183	178	5
TOTAL	85794	58453	27341

Tabla 5. Citas asignadas por funcionarios en Citalud

En la tabla 5 y grafica 4, se pueden observar los funcionarios que han venido generando citas a través de la plataforma Citalud Citas se aprecia que hay un volumen grande en citas telefónicas de 11.815 y con una inasistencia de 982 que es equivalente a 1.1%

Además teniendo es de dar a conocer que los mensajes de texto con el fin de disminuir la inasistencia se activó desde Agosto del 2018 por lo cual aún no se logra medir, sin embargo hay adherencia de los usuarios acerca del recordatorio.



Grafica 4. Citas asignadas por funcionarios en Citisalud

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



PRODUCTIVIDAD AÑO 2018						
ESPECIALISTA	ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA
APLICACIÓN TOXINA BOTULINICA	0	0	0	0	0	0
BLOQUEOS	2178	1	2179	348	1712	77
CIRUGIA GENERAL	3307	12	3319	158	3062	130
CIRUGIA PEDIATRICA	1786	5	1791	385	1338	68
CIRUGIA PLASTICA	1003	7	1010	138	821	51
COLONOSCOPIA	1306	0	1306	581	603	122
DERMATOLOGIA	3508	5	3513	74	3204	223
ELECTROMIOGRAFIAS	1562	17	1579	16	1423	140
ECOGRAFIAS	4623	16	4639	161	4274	204
ENDOSCOPIA VIA DISGESTIVA ALTA	2502	0	2502	869	1485	148
FISIATRIA	3121	13	3134	152	2800	182
GASTROENTEROLOGIA	615	20	635	26	559	51
OBSTETRICIA	4166	0	4166	239	3684	243
GINECOLOGIA	5160	0	5160	226	4723	211

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



JUNTA QX DE GINECOLOGIA	276	0	276	71	169	36
JUNTA QX DE ORTOPEDIA	267	0	267	70	188	10
MAXILOFACIAL	1096	33	1129	37	1038	54
MEDICINA INTERNA	8783	10	8793	217	8185	391
NUTRICION	1184	6	1190	16	1068	106
ORTOPEDIA	6027	27	6054	168	5632	254
PEDIATRIA	6813	10	6823	221	6265	324
PREANESTESIA	1586	5	1591	46	1462	82
PSICOLOGIA	1453	0	1453	54	1248	183
PSIQUIATRIA	2585	23	2608	212	2290	109
PUERPERIO	2762	1	2763	327	2306	130
UROLOGIA	2551	30	2581	69	2327	185
TOTAL	70220	241	70461	4881	61866	3714

Tabla 6. Productividad año 2018 consulta externa

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



La tabla 6 hace referencia a la productividad en el año 2018 esta se encuentra discriminada por especialidad donde las citas asignadas son en total 70220 esta incluye los procedimientos que se realizan en Gastroenterología (endoscopias vías digestivas altas, colonoscopias) Fisiatría (bloqueos mioneurales y electromiografías).

Se asignaron 241 sobrecupos correspondientes a citas adicionales sin embargo en la medida de la contingencia se aumentaron agendas adicionales, encontramos un ítem de cupos disponibles es decir las citas o consultas libres que aún no se completa en un 100% llegamos a tener un indicador para el año en cumplimiento de 95%, en cuanto a las inasistencias se ha venido realizando envío de mensajes de texto en espera de adaptar a los usuarios en llegar a una cultura de cancelación de citas cuando no la va a necesitar.

PROCEDIMIENTOS	CANTIDAD
APLICACIÓN DE ACIDO TRICLORO ACETICO	13
CRIOTERAPIA	456
COLPOSCOPIA	88
CITOLOGIA	330
ELECTROCARDIOGRAMA	130
	2755
TOTAL ELECTROCARDIOGRAMA	2885
MONITORIAS FETALES	897
CURACIONES	4026
ECOGRAFIAS	8935

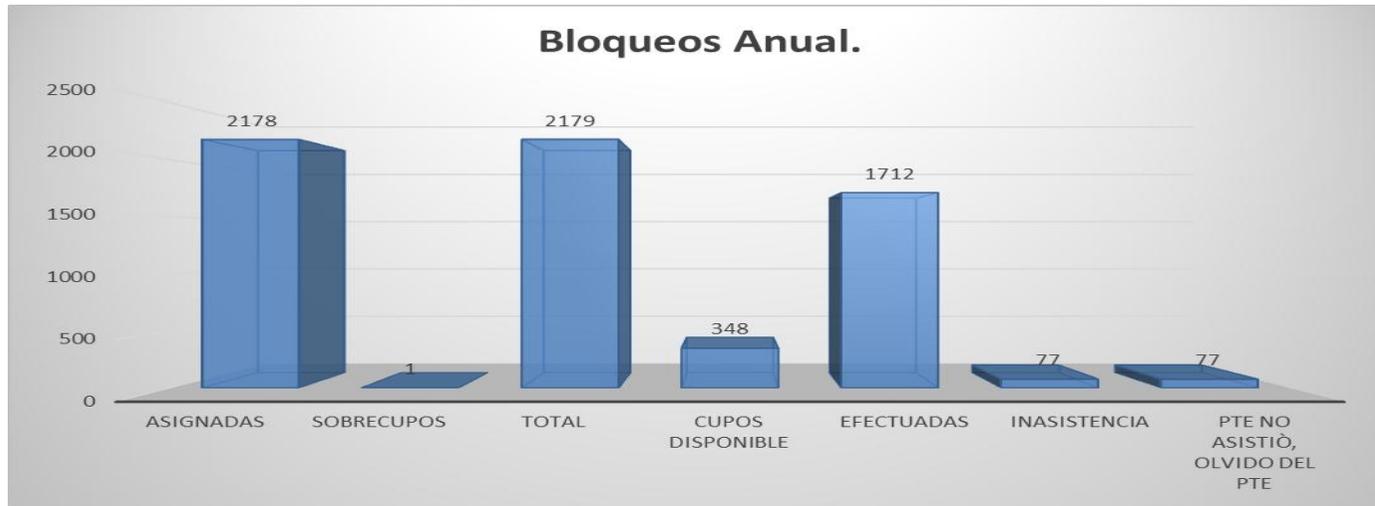
Tabla 7. Procedimientos realizados en Consulta Externa

En cuanto a la tabla 7 se describe los procedimientos detalladamente es importante tener en cuenta que se ha venido teniendo aumento de ello y se han generado citas utilizando los consultorios, buscando optimizar los recursos físicos y humanos. Se pretende tener una clínica de heridas que contribuya con el egreso y recuperación de los usuarios de heridas ya que se realizaron en total 4026 curaciones tradicionales.



Las tablas y graficas que aparecen a continuación hacen referencia a la tabla n° 6 relacionado por cada especialidad y procedimiento del año 2018

ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
2178	1	2179	348	1712	77	77



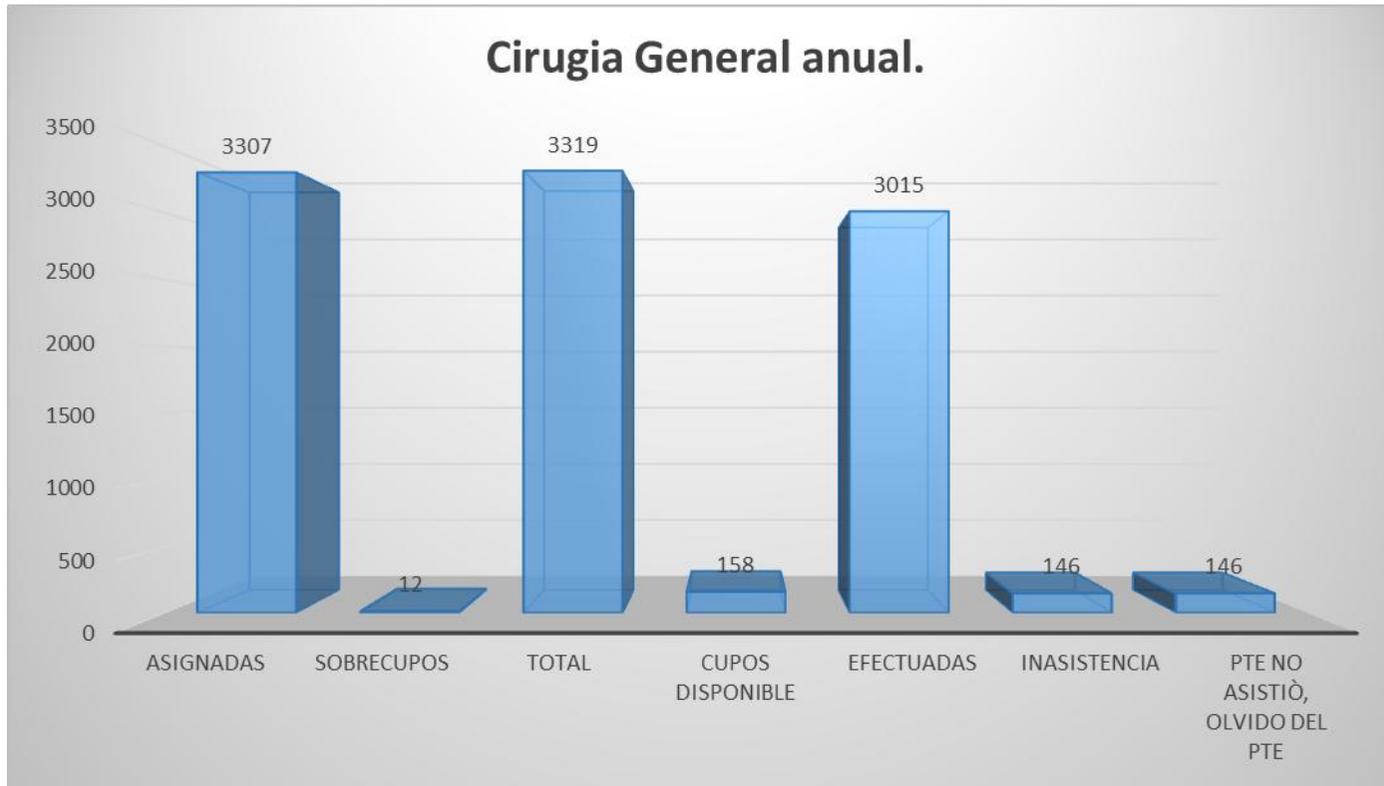
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
3307	12	3319	158	3015	146	146



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
1786	5	1791	385	1338	68	68



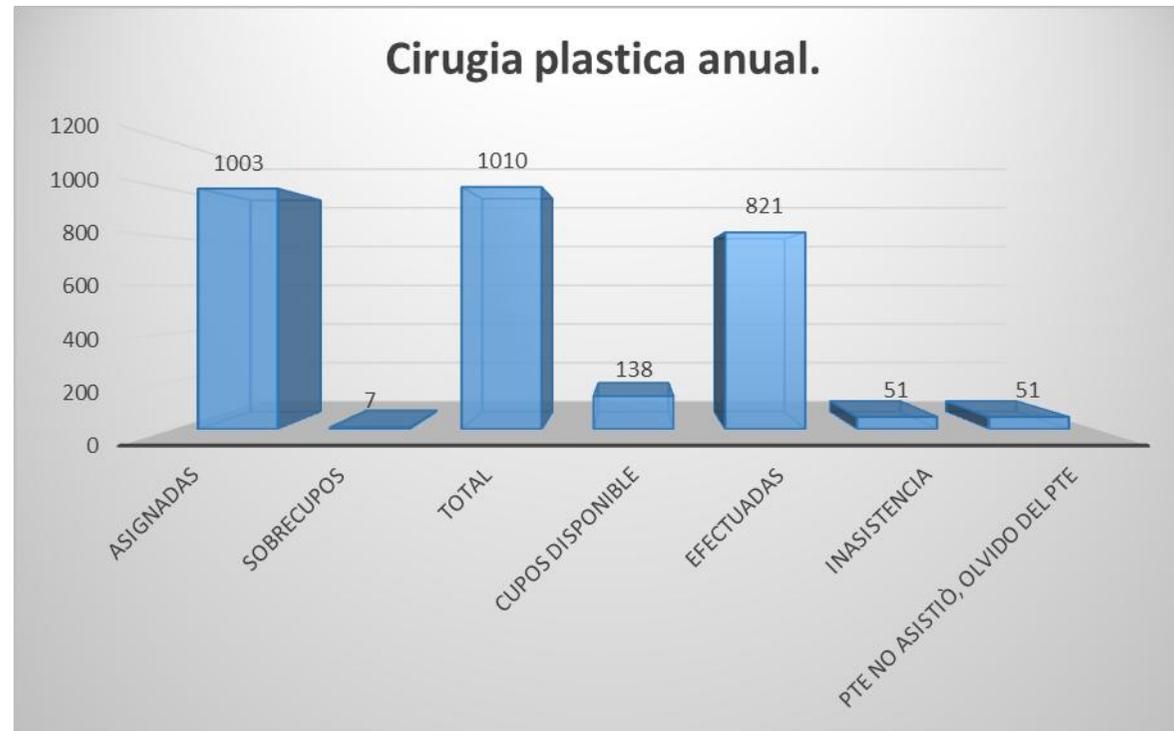
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
1003	7	1010	138	821	51	51



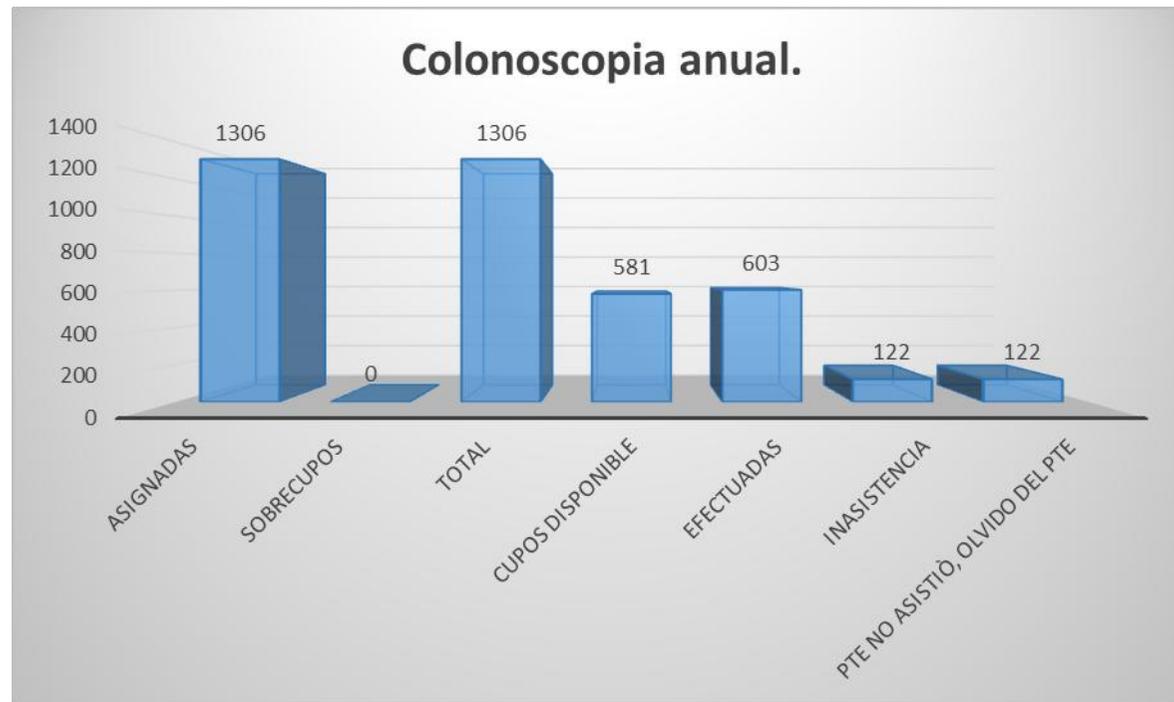
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvid o del pte
1306	0	1306	581	603	122	122



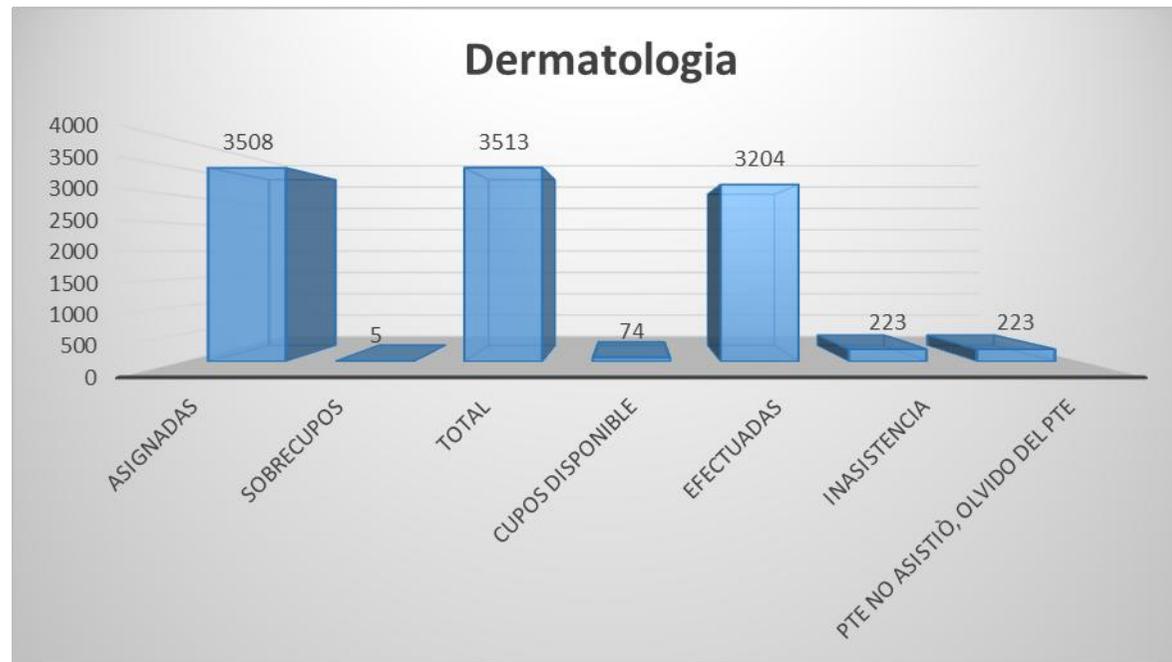
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvid o del pte
3508	5	3513	74	3204	223	223



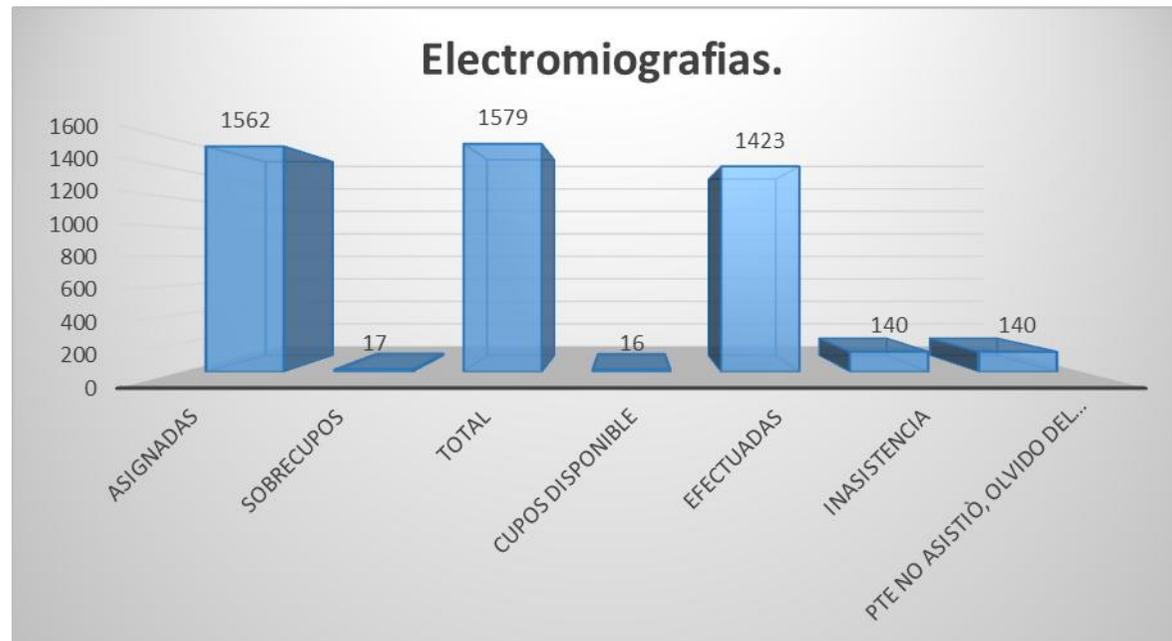
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
1562	17	1579	16	1423	140	140



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
4623	16	4639	161	4274	204	204



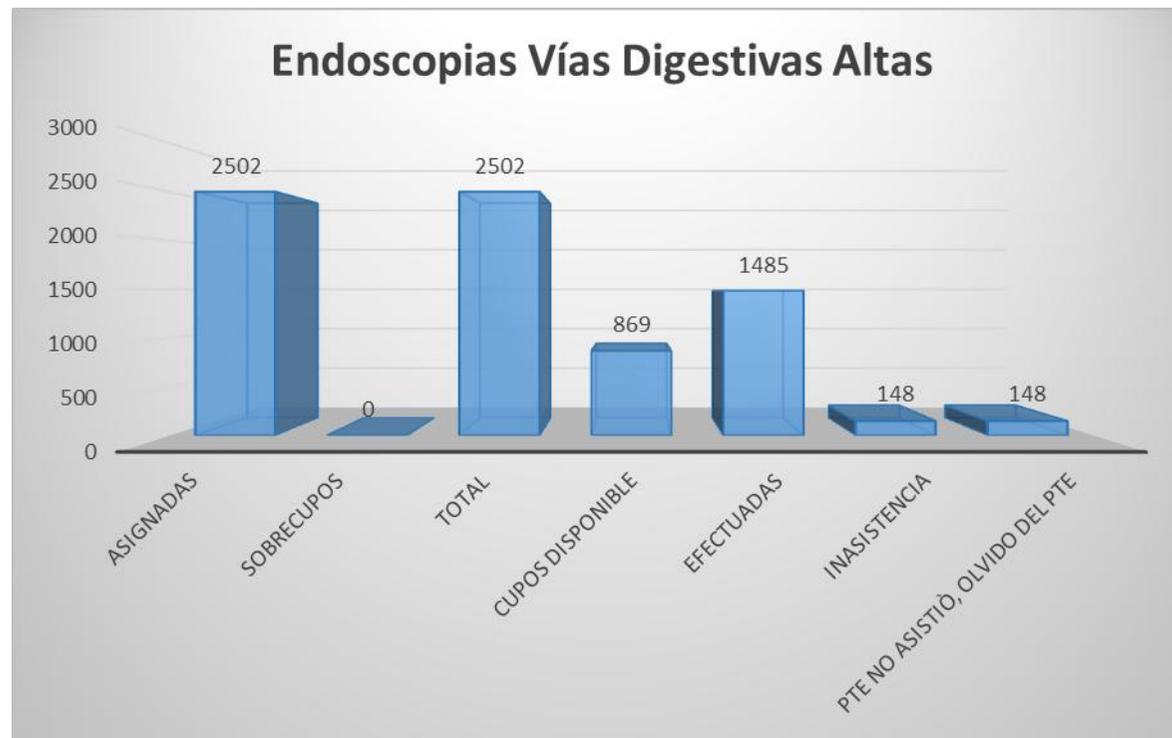
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
2502	0	2502	869	1485	148	148



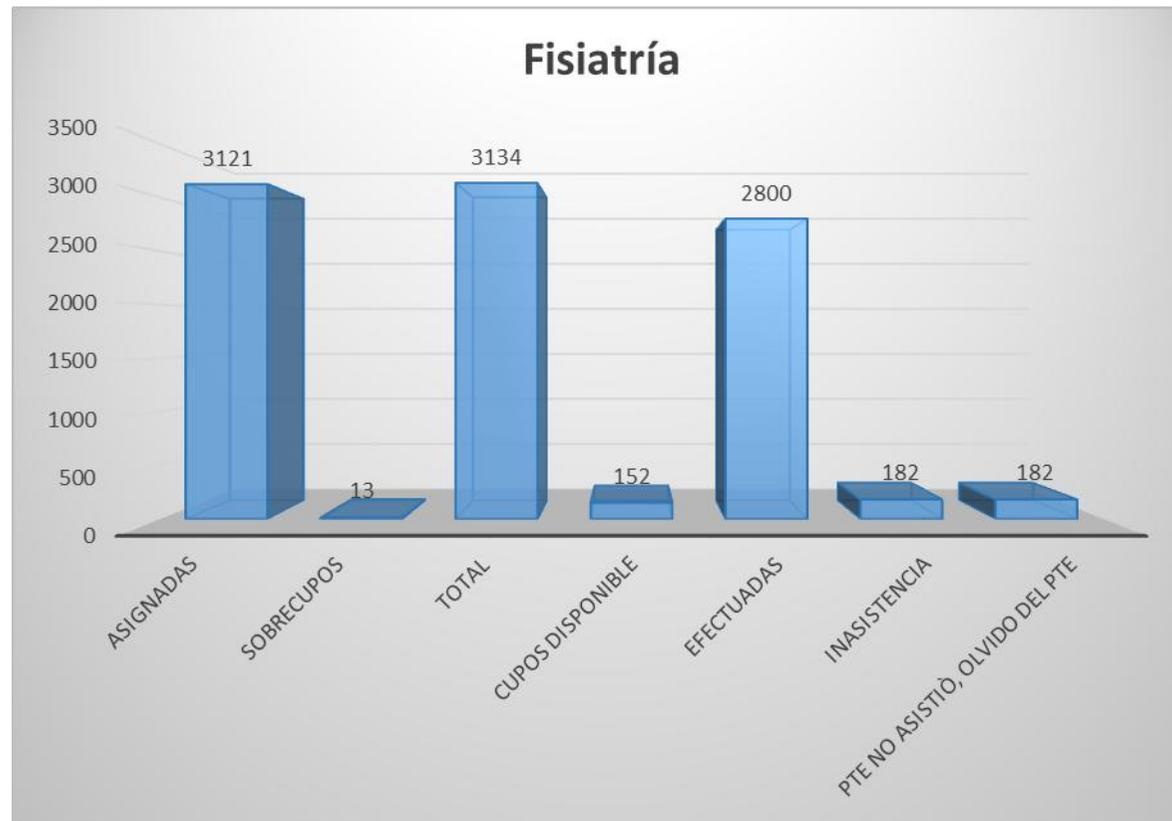
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidó del pte
3121	13	3134	152	2800	182	182



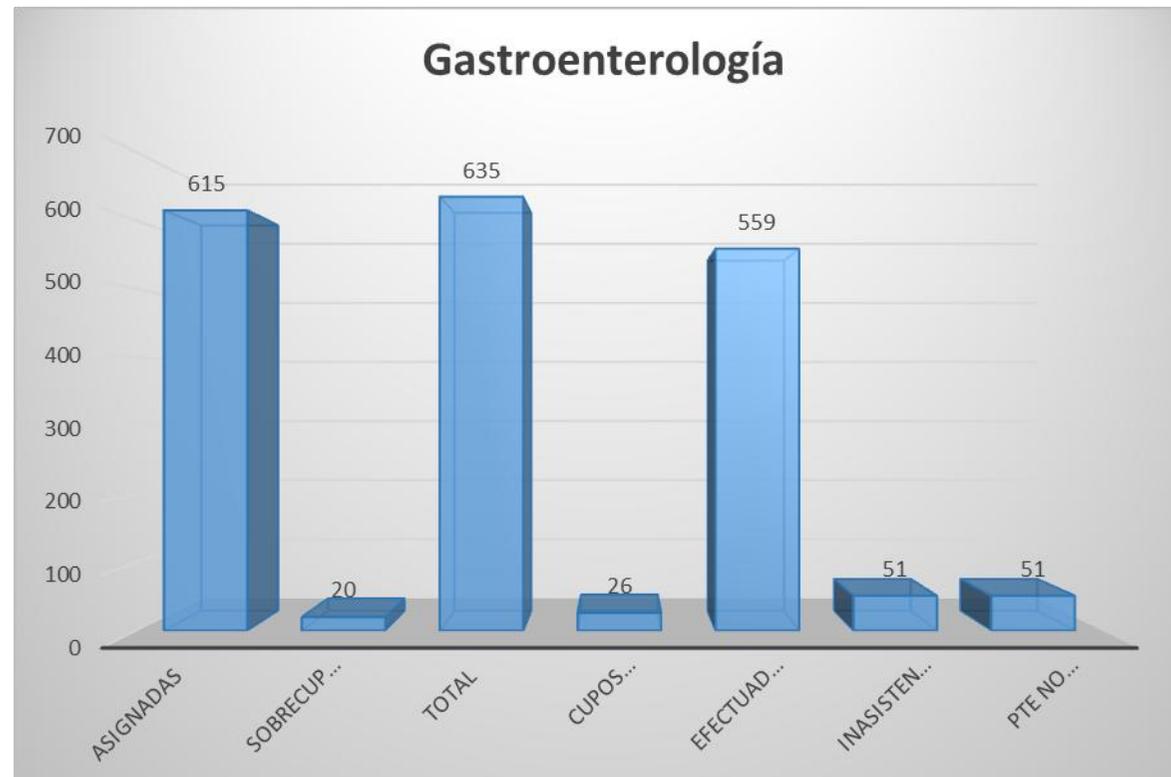
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
615	20	635	26	559	51	51



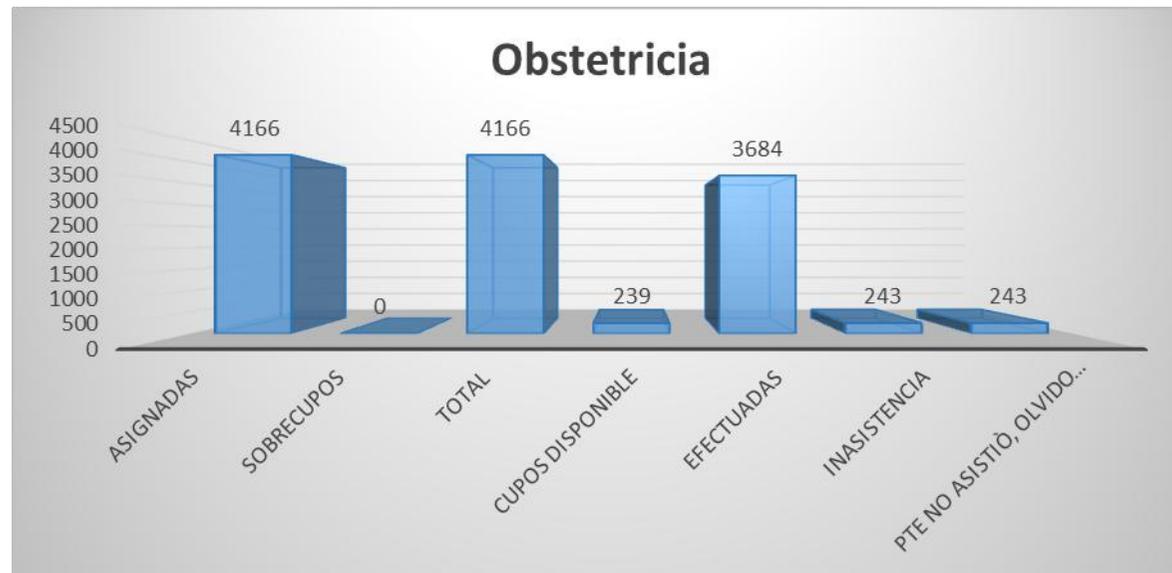
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
4166	0	4166	239	3684	243	243



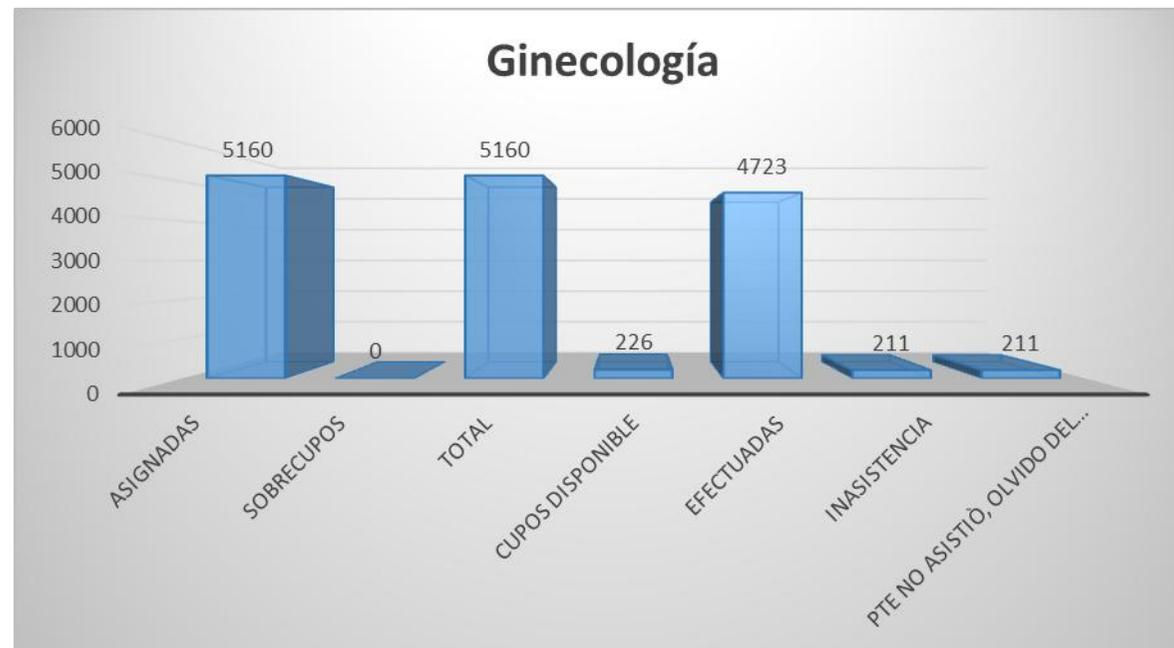
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
5160	0	5160	226	4723	211	211



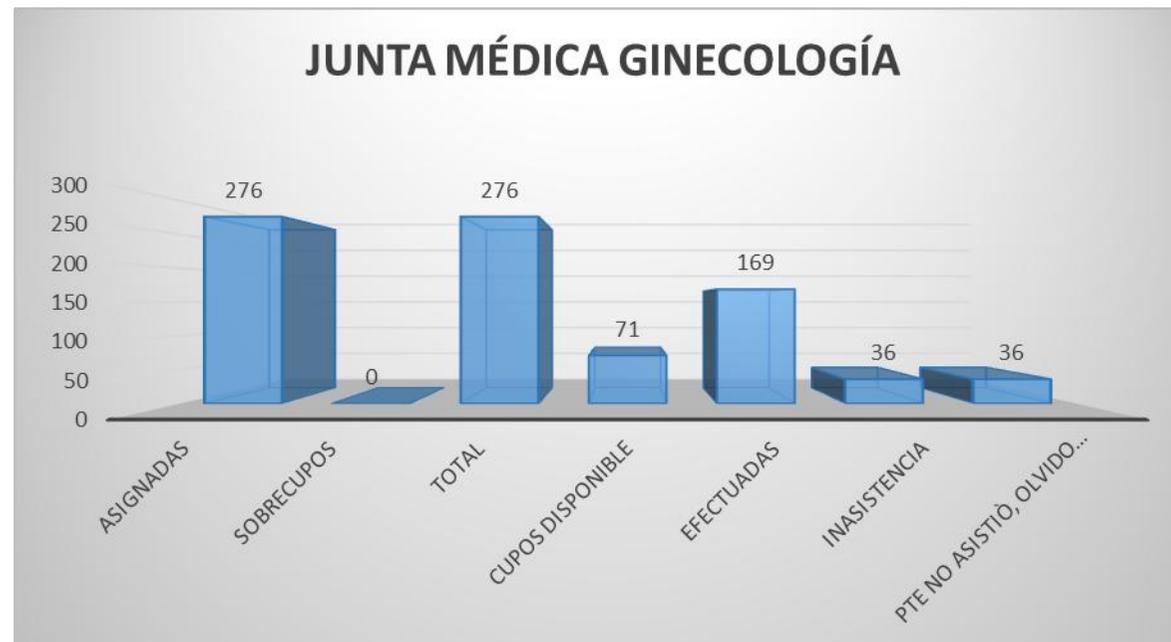
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidado de parte
276	0	276	71	169	36	36



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidó el pte
267	0	267	70	188	10	10



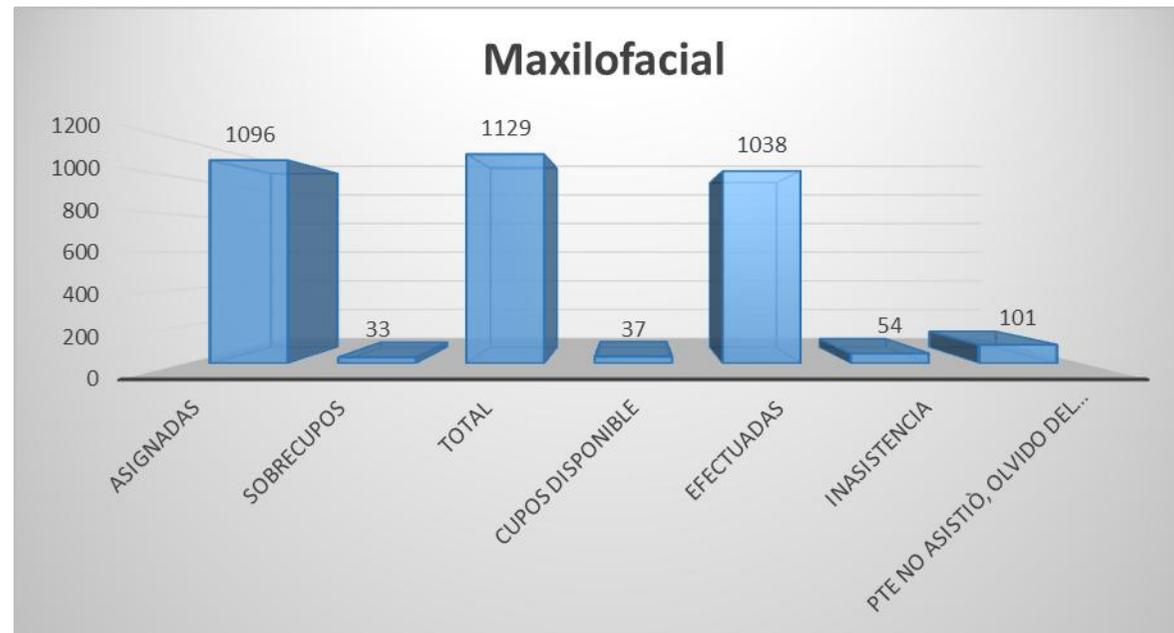
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
1096	33	1129	37	1038	54	101



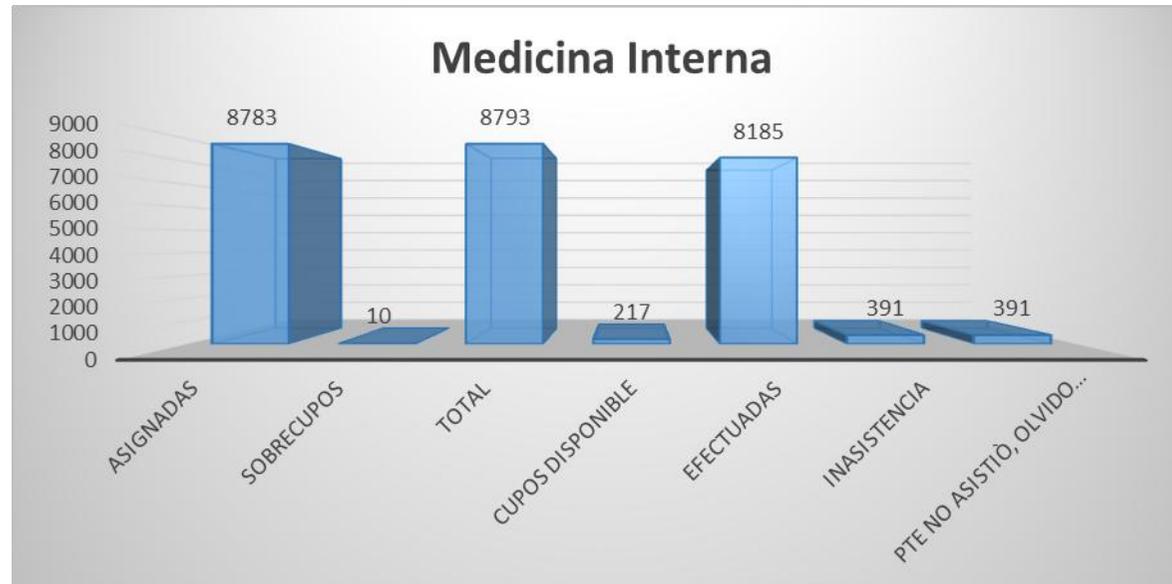
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidado del pte
8783	10	8793	217	8185	391	391



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidó de parte
1184	6	1190	16	1068	106	106



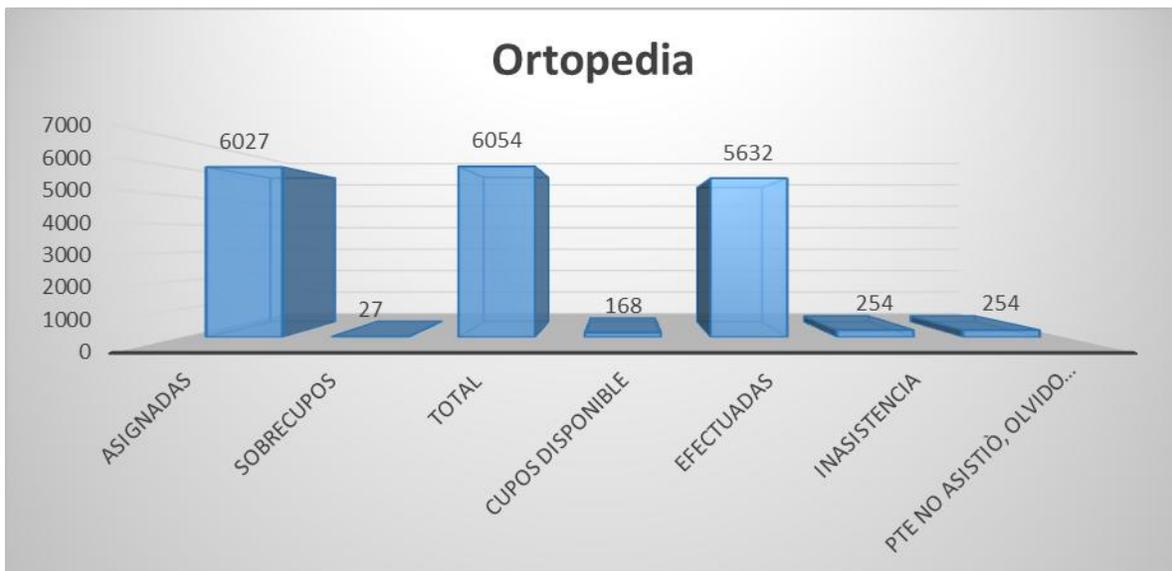
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidó de parte
6027	27	6054	168	5632	254	254



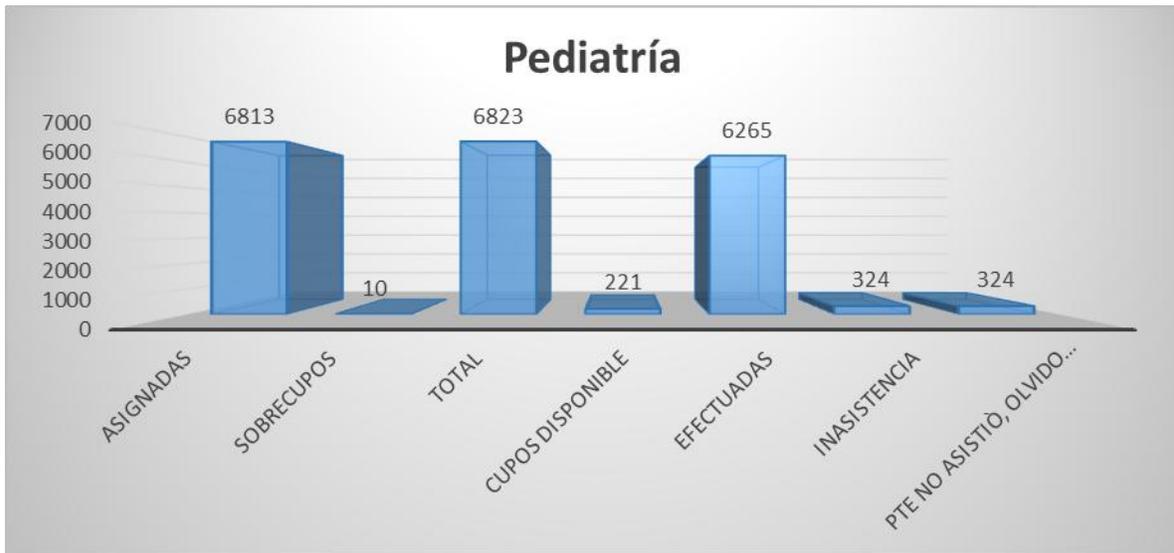
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
6813	10	6823	221	6265	324	324



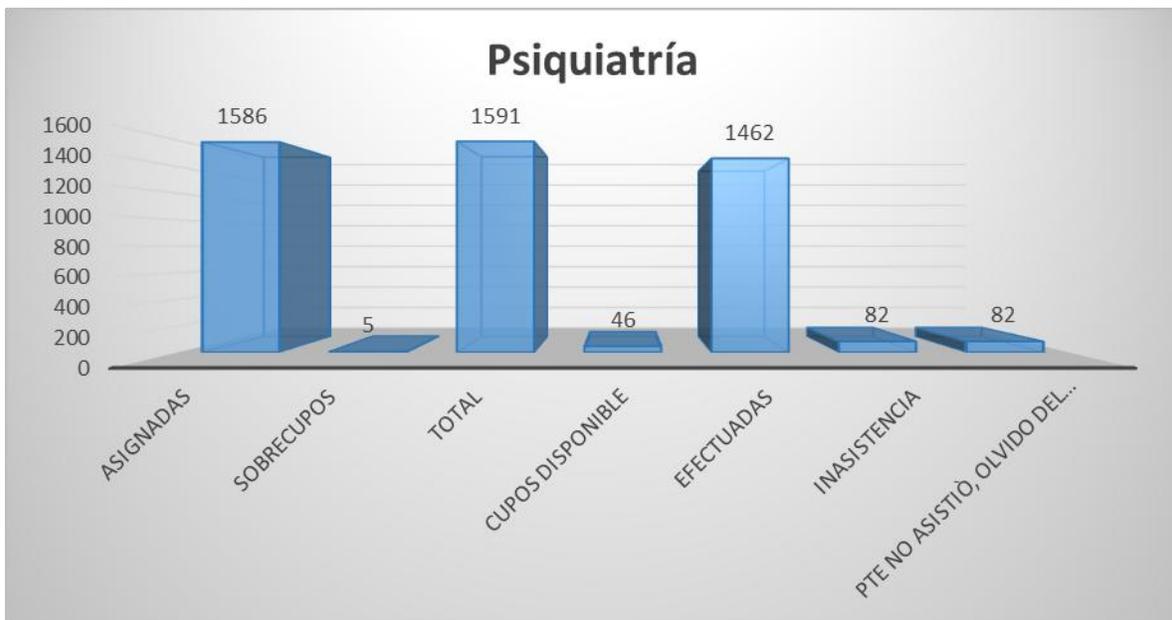
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud

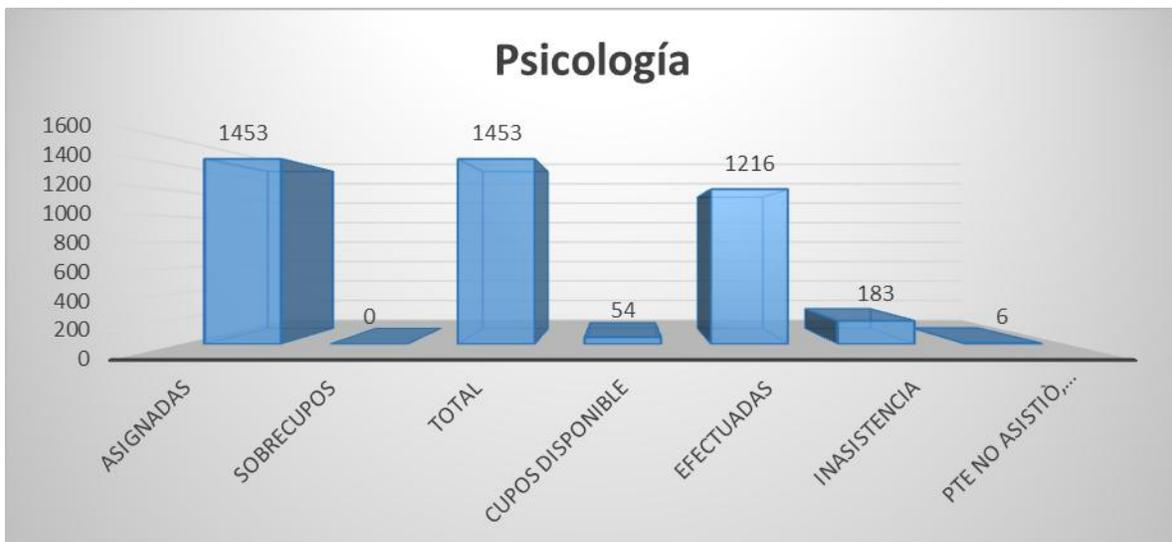


ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvido del pte
1586	5	1591	46	1462	82	82





ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidó el pte
1453	0	1453	54	1216	183	6



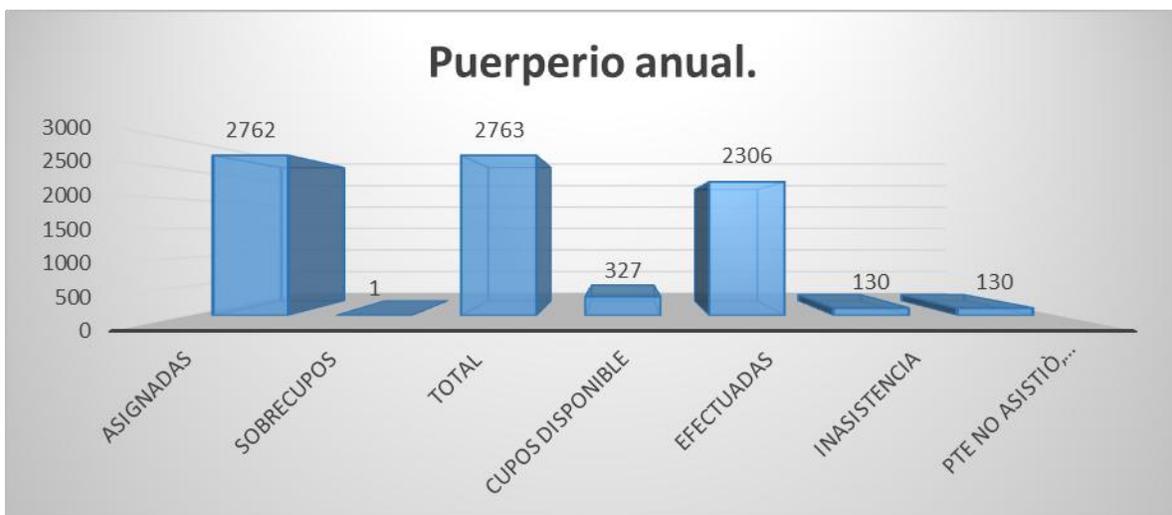
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidó de pte
2762	1	2763	327	2306	130	130



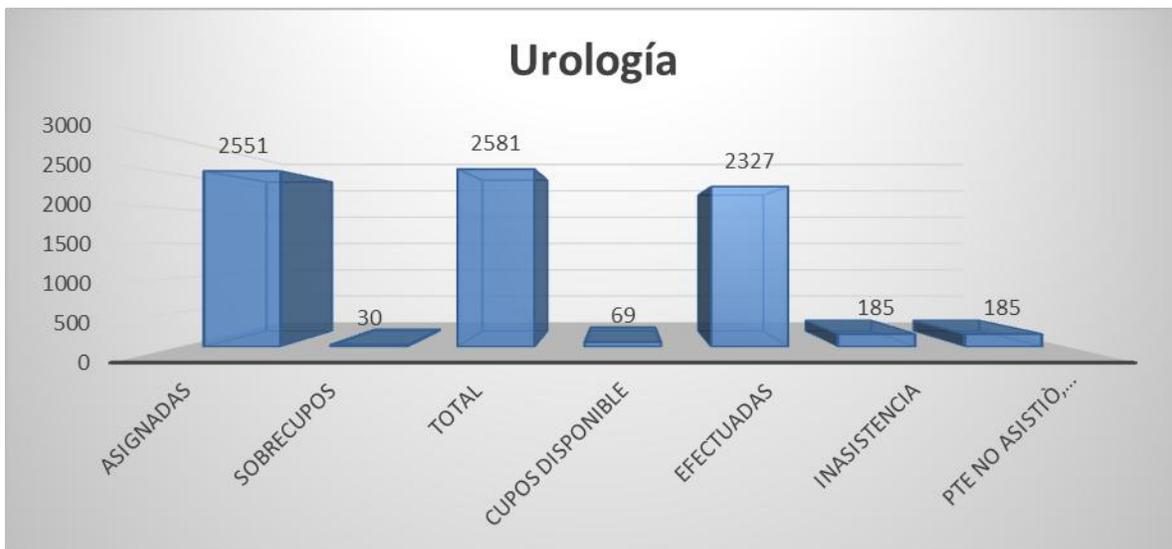
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



ASIGNADAS	SOBRECUIPOS	TOTAL	CUPOS DISPONIBLE	EFFECTUADAS	INASISTENCIA	Pte no asistió, olvidó el pte
2551	30	2581	69	2327	185	185



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



1.3 PROCESOS MISIONALES HOSPITALIZACION, CIRUGIA, REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

El proceso de Hospitalización gestiona la información para los siguientes indicadores en la Institución:

ITEM	INDICADORES	NORMATIVIDAD	REFERENCIA
1	ALERTA TEMPRANA	049-056	Estos Indicadores Hacen referencia a la Oportunidad para la asignación de citas en Consulta Externa de las principales especialidades, así como la oportunidad en Laboratorio Clínico, Imágenes diagnósticas y Triage II
2	CALIDAD	1552	Hace referencia a la Oportunidad para asignación de citas, entrega de medicamentos, Reemplazo de cadera y rodilla
5	PYP	Resolución 4505	Seguimiento a usuarios que aplican para programas de promoción y prevención
6	PRODUCCION HOSPITALARIA		Se analiza giro cama, egresos, días cama ocupadas etc.
7	INFORME DE REFERENCIA		Formato de seguimiento a la Referencia y Contrareferencia de la institución
8	PRODUCCIÓN SALAS DE CX		Se realiza seguimiento a la producción mensual en salas de cirugía, así como las cancelaciones
9	CONSOLIDACION INDICADORES		Se realiza seguimiento a la producción mensual Oportunidad

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



256 DE 2016

para las principales Atenciones en consulta externa, Eventos adversos, satisfacción Del usuario, Oportunidad en Atención quirúrgica y Triage II

Dentro de la generación de la información que alimenta las bases de datos de cada una de estas resoluciones o formatos se encontraron diferentes falencias frente a la obtención de la información , para realizar el diferente cargue electrónico o reporte en archivo plano a cada una de las EPS o entidades de Control como: COMFAMILIAR , CAPRECOM, COMPARTA, EMDIS, SALUDCOOP, FAMISANAR, SANIDAD MILITAR, CAPRESOCA, UPTC, SESALUB, COMFABOY, NUEVA EPS, SISPRO entre otras, debido a que cada una de ellas cuenta con una plataforma o sistema inteligente para validar archivos y dar cargue efectivo en línea.

En Conclusión se realizó la búsqueda de la Información diligenciando las variables de cada una de las entidades y se realizó la notificación de cada uno de los indicadores.

GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE HOSPITALIZACIÓN

El conjunto de indicadores (estructura, proceso y resultados) que conforman el sistema de evaluación y control del proceso está compuesto por un total de 8 indicadores. Estos indicadores se tomaron en base a su relevancia, facilidad y agilidad de acceso, fiabilidad, comparabilidad producción de la institución. Se podrá observar que la Unidad utiliza como patrón de comparación (estándar) la propia Unidad en un periodo anterior, para observar así con el periodo inmediatamente anterior las desviaciones estándar de las unidades en comparación en el Servicio de Hospitalización del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. Para cada indicador se establecieron las siguientes variables definidas como Fichas Técnicas de los indicadores y que recogen entre otras las siguientes variables:

Definición del indicador y formula o metodología para su obtención

Frecuencia y momento de su recogida (por ej. Frecuencia mensual, durante la primera semana de cada mes)

Objetivo del indicador

Origen de los datos

Responsable/s de obtener los datos

Medios y/o equipos para obtener los datos

Frecuencia con que los datos son analizados y presentados, y su forma de presentación

Responsable de su presentación

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Lugar o personas o Comisiones donde se debe realizar la presentación

En cuanto a la gestión de los indicadores de Hospitalización del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, se evidencia realizando la respectiva comparación entre las vigencias 2017 y 2018 un incremento en el número de camas en la institución, pasando de 108 habilitadas a 148 utilizadas, esto debido al aumento en la demanda del servicio de Hospitalización en la entidad, por otro lado frente al número de egresos; incremento que se reflejó sobre todo en el servicio de Ginecología y Obstetricia siendo nuestra principal causa de atención el Parto, seguido por los egresos a nivel de Observación en Urgencias y pacientes crónicos del servicio de medicina Interna y Psiquiatría.

Por otro lado se observa aumento en la demanda de atención Quirúrgica y Hospitalaria de usuarios para las especialidades de Cirugía Pediátrica

1575900798 HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Año: 2017 Mes: 6



Información para Indicadores de Seguridad

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	5
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	30.573
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	374
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	21.393
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	131
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	7.853
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	5
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	1.476

1575900798 HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Año: 2018 Mes: 6



Información para Indicadores de Seguridad

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	2
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	35.082
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	218
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	22.911
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	256
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	9.627
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	5
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	1.591

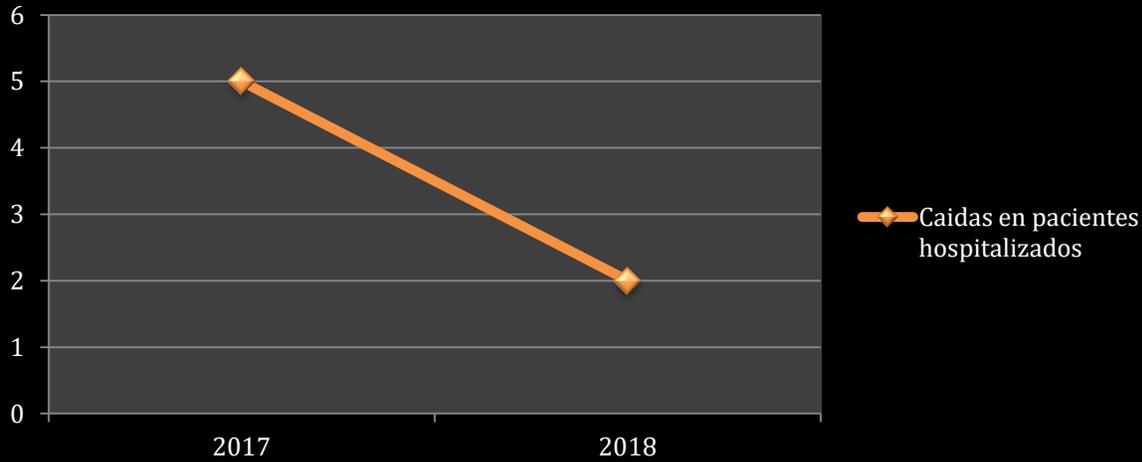
Caída de Pacientes Hospitalizados:

Este indicador, refleja un aspecto importante frente a la seguridad del paciente en el Servicio de Hospitalización, de acuerdo a los indicadores reportados se observa una mejora frente al número de Caídas institucionales comparando los primeros



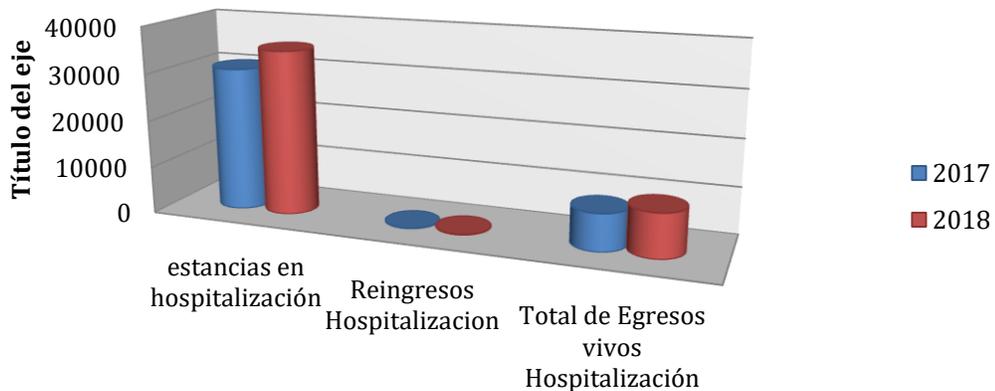
semestres de las vigencias 2017 y 2018 así

Caidas en pacientes hospitalizados



Teniendo en cuenta la Información consignada en el Gráfico anterior, analizamos que la proporción de caídas corresponde al 0.02 % y al 0.06 % respectivamente, Frente a esta información y como evento trazador de calidad se analizan que se debe reforzar las estrategias de notificación, debido a que se presupone un sesgo de información frente al No reporte de alguno de los incidentes relacionados con caída que pueden afectar el indicador.

Indicadores ocupacionales Hospitalización



De acuerdo al Grafico N° 2, Observamos un incremento importante aproximadamente del 7% en lo referente a los días de estancia en el servicio de Hospitalización; relacionado con el tipo de usuario que genera estancias prolongadas, entre los cuales tenemos:

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Estancias sociales: la mayoría de estas estancias prolongadas están relacionadas con usuarios adultos mayores, que habitan en casas o albergues de paso (nuevo amanecer, entre otras) que están en condiciones de abandono y que por las circunstancias descritas anteriormente, cursan con patologías crónicas que requieren cuidados paliativos, en donde los cuidadores difieren este tipo de cuidado a la institución, situación que afecta los indicadores de estancia y giro cama de servicios como Medicina Interna y Cirugía General.

Usuarios Venezolanos: Este tipo de usuarios represento gran impacto en el indicador de estancia Hospitalaria, debido a las dificultades en el aseguramiento y en la cronicidad y/o impacto de sus patologías; además por la resolutivez que se tuvo que dar en nuestro nivel de atención, debido a las dificultades para lograr complementariedad en la atención en otros niveles.

Usuarios con patologías crónicas, huérfanas y/o catastróficas: Durante la vigencia 2018, se observa un incremento en la atención a usuarios con patologías crónicas como cáncer, VIH y otras enfermedades huérfanas y raras debido a deficiencias en la red Hospitalaria, para la demanda de atención a este tipo de usuarios, lo cual se ve reflejado en el aumento de los días de estancia hospitalaria y en el incremento de remisiones como Prioritarias o Vitales.

En cuanto al porcentaje Ocupacional, observamos cómo este también presenta un aumento para la vigencia 2018, incremento que se viene reflejando desde el año 2017; relacionado con el cierre de servicios durante el últimos años en diferentes IPS de la región.

Como acción de mejora, durante el año 2018, se implementaron estrategias como alianzas con Secretaria de Salud y Personerías a través de SIAU, para la garantía de derechos de usuarios en situación de abandono; también se implementaron Juntas y/o Unidad de análisis de casos complicados por especialidades como Medicina interna y Cirugía; para definir y abordar opciones de tratamiento en los casos de usuarios con estancias Hospitalarias demoradas; con el fin de unificar criterios frente a los posibles tratamientos de acuerdo a nuestra competencia.

Al observar el giro cama, encontramos un descenso importante para el año 2018, sobre todo en los servicios de Ginecosbtetricia, en donde se respeta el estándar de 1 día para posparto Normal y 2 para pos cesárea; con algunas dificultades frente a la estancia de pacientes con patologías relacionadas con Cáncer. De igual forma el servicio de Pediatría tuvo un comportamiento Constante aportando 4 días de estancia Hospitalaria, se encuentran estancias prolongadas en Cirugía Pediátrica, teniendo en cuenta la complejidad del servicio, dada entre otras cosas por la inoportunidad en la consulta de pacientes con apendicitis.

INDICADORES DE PRODUCCIÓN SALAS DE CIRUGÍA

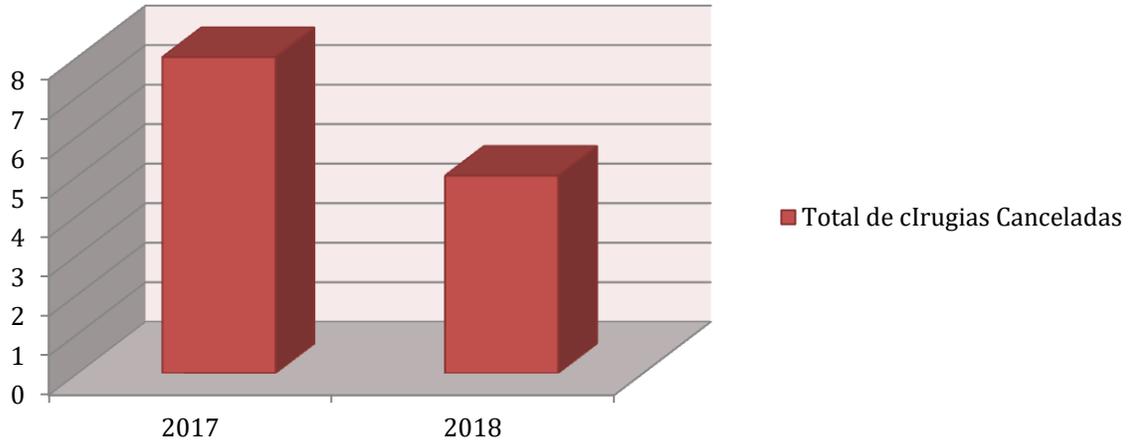
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

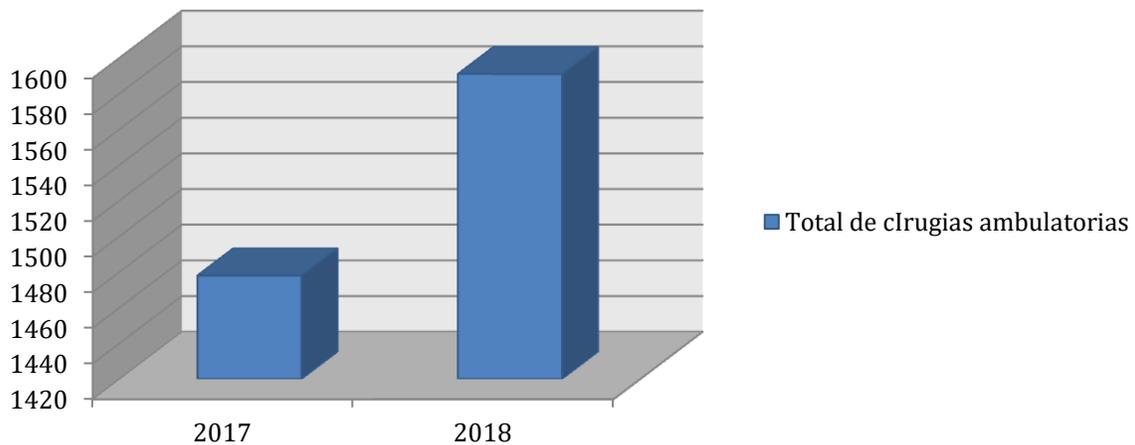
Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Total de cirugías Canceladas



Total de cirugías ambulatorias



La coordinación de Hospitalización realiza mensualmente, el seguimiento a la producción en salas de cirugía, entendida esta como el control del número de cirugías programadas, el número de cirugías realizadas y las cirugías canceladas en el periodo de tiempo.

Durante la vigencia 2018, se observa que el promedio de cirugías realizadas mensualmente es de aproximadamente 420 procedimientos entre ambulatorios y de urgencia, se observa además que durante el último trimestre hubo una

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



reducción en el número de cirugías programadas debido a los contratos con las diferentes EAPB, sobre todo las relacionadas con la NUEVA EPS contributivo

En cuanto a la cancelación de cirugías, se evidencia durante el año 2018, algunos picos en cancelación como en el mes de Abril en donde se alcanzó una cifra de 12 procedimientos cancelados debido al cierre de algunas salas de cirugía por reforzamiento estructural, lo mismo se evidencio en el mes de Noviembre.

Por otra parte se observan cancelaciones por falta de oportunidad en las autorizaciones de las diferentes EAPS, mantenimiento de infraestructura en salas de Cirugía y el más común estado clínico del paciente relacionado con cifras tensionales elevadas e inoportunidad de entrega de material de osteosíntesis

De acuerdo a lo anterior se establecieron planes de mejora, como lista de chequeo y refuerzo en las condiciones mínimas del paciente para su procedimiento Quirúrgico, se establecieron acuerdos con las diferentes especialidades para desarrollar Jornadas Quirúrgicas y así mejorar la oportunidad de procedimientos Quirúrgicos.

Por otro lado se incentivó el uso de la lista de chequeo dentro del Programa Sala de Cirugía Salvan Vidas, la reorganización de los espacios en salas de Cirugía (demarcación de áreas Críticas, semicriticas, zona de aseo, zona de descanso)

Además se organizó junto con el Proceso de Farmacia, el apoyo de regente de Farmacia en salas de Cirugía con el fin de realizar un control específico de los programas de Farmacovigilancia tecnovigilancia.

En cuanto al material de osteosíntesis se realizó Gestión con la auxiliar administrativa de Solicitud de material, especialistas y Casas proveedoras para establecer mecanismos de comunicación activa que favoreciera la oportunidad en la respuesta a las solicitudes de material de osteosíntesis y así lograr oportunidad en la programación de este tipo de usuarios

ACTIVIDADES DE GESTIÓN EN EL PROCESO DE SALAS DE CIRUGÍA Y PARTOS

Durante el año 2018, se gestionó las necesidades que se manifestaron en estos servicios, solucionando las necesidades apremiantes en insumos biomédicos y medicamentos en general.

Por otro lado se inició la sensibilización en salas de cirugía de la estrategia SALAS DE CIRUGIA SEGURA SALVAN VIDAS, en donde se consiguió el apoyo de los especialistas en Cirugía General, ortopedia, Cirugía Pediátrica, Ginecología además del equipo de



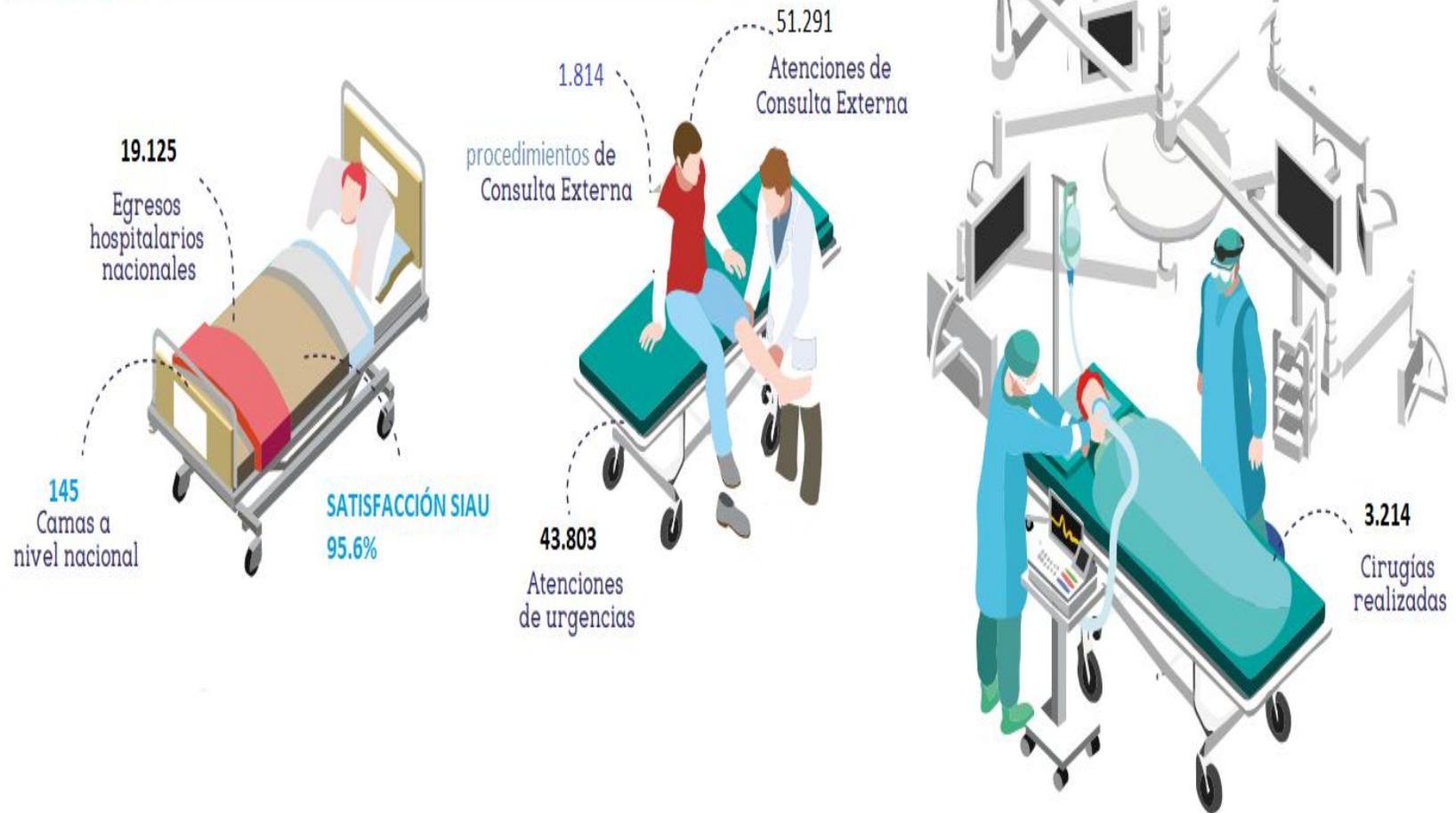
Enfermería e instrumentación Quirúrgica para analizar y mejorar los procesos en estos Servicios.

En el periodo en mención se realizó revisión de la programación en salas de cirugía, para optimizar el funcionamiento de salas, además se corroboró el cumplimiento por parte de los especialistas de los turnos asignados y se reportó a Subgerencia científica el cumplimiento de estos.

Junto al Líder de Calidad se pudo realizar seguimiento a algunas Historias Clínicas para verificar cumplimiento de la lista de chequeo en cuanto a diligenciamiento del Consentimiento Informado y demás registros necesarios para la seguridad en la atención de los usuarios.



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



ACTIVIDADES DE GESTIÓN EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

La Coordinación de Hospitalización durante la vigencia 2018, apoyo las actividades inherentes al proceso de Referencia y contra referencia, logrando optimizar el proceso, se consiguió reforzar el proceso mediante la separación de referencias integrales y referencias electivas.

Se logró establecer un proceso de comunicación con los especialistas tratantes para dinamizar el proceso de referencia a mayores niveles de atención consiguiendo comprometer a las diferentes EPS frente a la atención integral de los usuarios, en este campo se consiguió presionar a las entidades frente a las respectivas autorizaciones del Plan canguro, por otro lado se consiguió agilizar las interconsultas mediante citas programadas con subespecialidades en mayores niveles de atención.

ESTRATEGIAS EN GENERAL

- Se realizó seguimiento junto a auditoria de concurrencia, facturación, médicos generales, especialistas, personal de facturación a casos específicos de pacientes en la institución para identificar patologías, días de estancia, especialidad tratante, aseguradora y observaciones relevantes como pendientes durante su evolución diaria.
- Se realizaron rondas verificando en los servicios disponibilidad de insumos, disponibilidad de material médico quirúrgico y equipos biomédicos.
- Se establecieron canales de comunicación para agilizar los procesos junto con EPS, Secretarías de Salud, Personerías Municipales, entre otros.

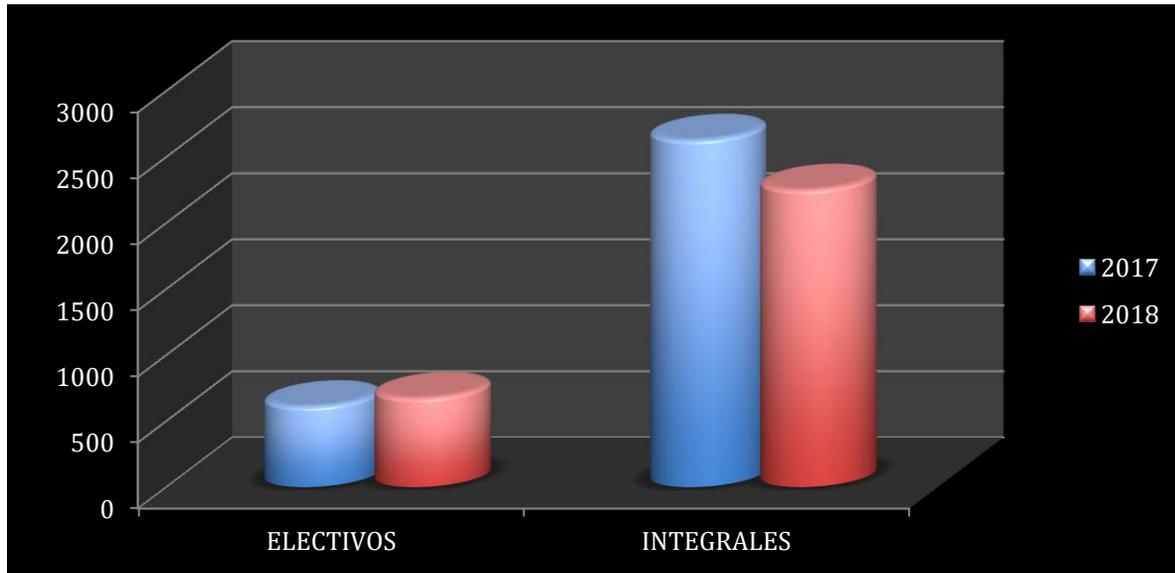
Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



COMPARATIVO TRASLADOS ELECTIVOS E INTEGRALES 2017 - 2018



2018: 2.825

2017: 3.240



En cuanto al tipo de remisión, se entiende como electivos, aquellas citas para complementariedad de la atención, la mayoría de estas remisiones son para interconsulta por servicios como Oncología, Vascular, Neurocirugía y para apoyo Diagnóstico de mayor complejidad. Se observa un incremento de 63 casos más para la vigencia 2018; entre tanto se observa que el tipo de remisión como Integral, es decir aquellos usuarios que se remiten para atención en mayor nivel según red, ha disminuido, no por los casos que se

hayan presentado, sino por la contratación con ambulancias externas y/o por falta de red de atención, motivo por el cual el hospital ha resuelto la atención dentro del Nivel de complejidad, o después de una espera prolongada ha decidido manejo escalonado hospitalario y electivo.



Gerencia

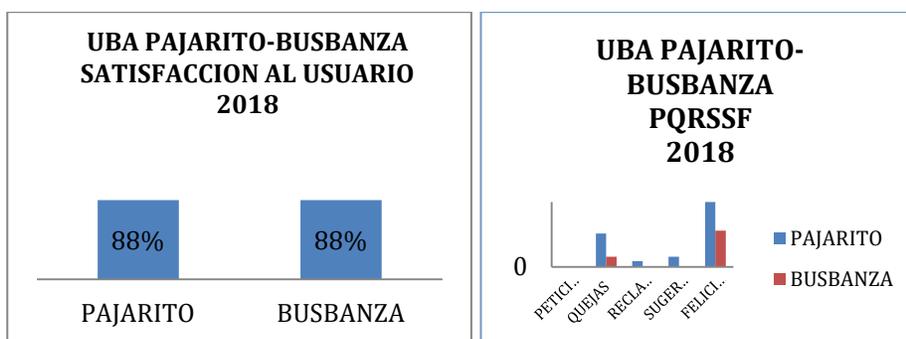


1.4 NUESTRAS UNIDADES BASICAS DE ATENCION PAJARITO Y BUSBANZA.

Dentro de las actividades desarrolladas en las UBA de Pajarito y Busbanza podemos resaltar los avances en la implementación de cada uno de los procesos de la institución

INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Se Implementaron estrategias de información de deberes y derechos realizando en el 2018 la reactivación de la asociación de usuarios en cada una de las unidades básicas de atención, se diseñaron volantes de información para entregar a los usuarios sobre los deberes y derechos, en Pajarito se incluyo la difusión de deberes y derechos por cuñas radiales, se realizo la apertura de los buzones de PQRS.



GESTION ASISTENCIAL

Se han venido implementando varias estrategias de atención a la población de estos 2 municipios, que se han visto reflejados en la oportunidad y acceso de los servicios con énfasis a las actividades de prevención y promoción, en cada una de las UBA de Pajarito y Busbanza.

ESTRATEGIAS	PAJARITO	BUSBANZA
CLUB DE CRONICO	140	53
MATERNAS	12	6

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud

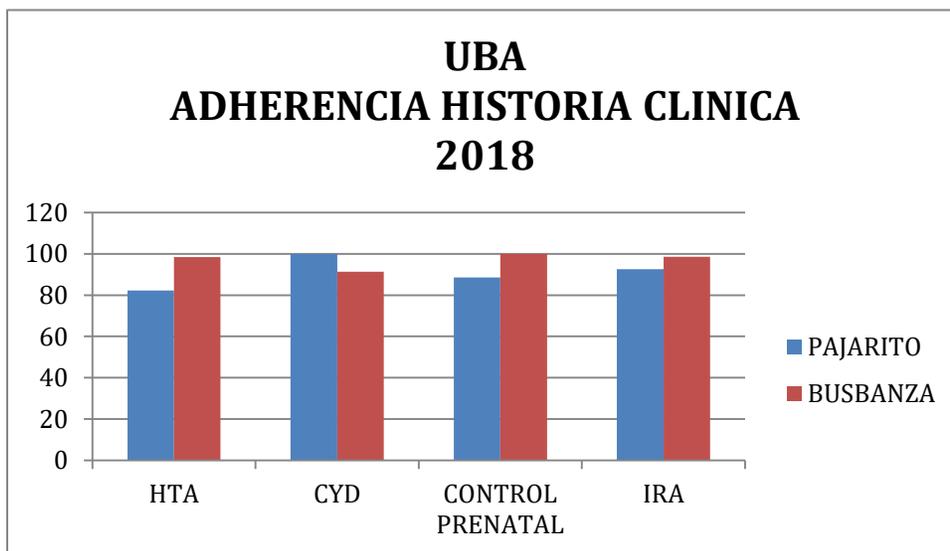


Gerencia VISITAS DOMICILIARIAS	300	200
FAMILIAS FUERTES	13	

se ha implementado el grupo de crónicos, a quienes se les realizan actividades físicas y motivación para llevar estilos de vida saludable, al igual que se han identificado las maternas y se realiza el curso de preparación para el parto y la maternidad segura, se han realizado atención a los diferentes colegios e instituciones de educación (jardines infantiles) en donde se realizan actividades de crecimiento y desarrollo, higiene oral y prácticas de auto cuidado, en las UBA de Pajarito y Busbanza se está implementando la estrategia IAMII.

La atención de estos 2 municipios se ha basado en la estrategia de Atención primaria en salud en donde se han visitados más de 100 familias en su estrategia, programa de salud preventiva y subprograma de salud a su casa, con el objetivo de Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población visitas y elaboración del plan de cuidado familiar, los resultados de la visitas y situación de cada una de las familias se han presentado en las unidades de análisis a la alcaldía logrando mejorar la calidad de vida de los habitantes

Se han venido mejorando las acciones de auditoría y medición de la adherencia de la historia clínica para los diferentes diagnóstico para el 2018.





INFORME DE ACTIVIDADES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD DESARROLLADAS DURANTE LA VIGENCIA 2018

1. Implementación de CONDICIONES DE HABILITACIÓN PARA SERVICIOS DE SALUD

Durante el año 2018, se adelantó el plan de implementación de la Resolución 2003 de mayo de 2014, la cual establece el manual de estándares y condiciones de habilitación para IPS, subsanando los incumplimientos e infraestructura

Se han venido realizando atención de medicina especializada a la población del Municipio Pajarito con la realización de la FERIA DE LA SALUD en donde el hospital desplaza la atención de las especialidades de Ginecología, pediatría y medicina interna a la población del Municipio realizando una jornada de atención de más de 100 usuarios incluida la toma de ecografías obstétricas, realizando también jornadas de promoción de hábitos de alimentación saludable y de divulgación de los derechos y deberes.

PRODUCCIÓN		
ACTIVIDAD	BUSBANZA 2018	PAJARITO 2018
Dosis de biológico aplicadas	231	764
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	106	277
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	271	991
Citologías cervicovaginales tomadas	46	160
Consultas de medicina general electivas realizadas	1024	3194
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	284	799
Número de sesiones de odontología realizadas	511	1629
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	100	137
Sellantes aplicados	186	585
Superficies obturadas (cualquier material)	195	509

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Exodoncias (cualquier tipo)	38	138
Exámenes de laboratorio	421	851
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales - PIC-	160	532
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	81	115
traslados	20	20

1.5 PROCESO DE GESTION AMBIENTAL

1. Se realizaron jornadas de capacitación en tema de segregación de residuos con el fin de fortalecer esa temática relacionada con el programa hospital sostenible.



2. Se actualiza el plan de gestión integral de residuos para el año 2018.
3. Se participo en la jornada de pos consumo que realizó Cooservicios para la disposición de esta clase de residuos y Corpoboyacá



Gerencia



4. Se entregaron a los trabajadores de la entidad cápsulas con tips ambientales elaboradas con material reciclable con el fin de incentivar su práctica y contribuir a la preservación de los recursos.



5. Se ha trabajado en el manual de buenas prácticas ambientales en pacientes y visitantes enfocadas a la manera de que estas personas deben segregar los residuos en las canecas de las habitaciones y áreas comunes del hospital

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



6. Se adecuo las condiciones de almacenamiento de sustancias químicas en el área de servicios generales y laboratorios.
7. Se cumplido con la fumigación de las instalaciones de la entidad a lo largo del año 2018 incluyendo las UBAs de Busbanzá y Pajarito
8. Se realizó embellecimiento del las zonas verdes de la institución programado en el POA en el año 2018



9. Se participó en el programa hospital sostenible del año 2018 con las actividades realizadas con el informe de gestión ambiental en el cual se obtuvo el premio RUANA VERDE donde se participó con 66 instituciones públicas del departamento de Boyacá con el proyecto cuantificación de emisiones de gases efecto invernadero.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



10. Se instalaron 66 llaves tipo push en todos los baños públicos y de áreas administrativas de la entidad con el fin de disminuir el consumo de agua.

11. Se realizó el concurso ambiental por servicios premiando al proceso que mejor se desempeñó en tema de segregación y uso racional y eficiente de agua, energía, uso adecuado de EPP, orden y aseo efectuado en el año 2018.



12. Se realizó capacitación de gestión ambiental en el Colegio Bellas artes en el año 2018 cumpliendo con el compromiso social que tiene la institución

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



13. Se realizó capacitación al personal de servicios generales y administrativos en fundamentos de gestión ambiental.



14. Se ejecutó capacitación al personal asistencial por parte del gestor externo (EMIR)

15. Se desplegaron tips ambientales por los medios de comunicación de la entidad como son sonido interno y programas radiales

16. Conmemoración del día de la madre tierra.

17. Se realizó programa de pos consumo de medicamentos punto azul



Calle 8 No 11ª 43 C Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



18. Se participó en la jornada de intercambio de experiencias exitosas en el municipio de Rionegro en la Fundación San Vicente.



19. Se continuó con los programas de apoyo operación sonrisa y recopilación.

20. El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E se certificó en la norma ISO 14064 emitida por el ICONTEC siendo la novena institución de salud pública a nivel nacional y la primera en el departamento de Boyacá.



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



1.6 PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Hospital Regional de Sogamoso ESE, adelantó durante el año 2018 actividades intra y extramurales enfocadas a fortalecer la Responsabilidad Social desde el interior de la entidad con proyección e impacto a la comunidad, pasando de adelantar aproximadamente diez en 2017 a más de 20 en total como sumatoria de sus diferentes dimensiones en 2018.

DIMENSION SOCIAL:

Canguro Plus: Actividad que permite a las madres acceder a remisión, autorización y cita a Plan Canguro para niños en condiciones de bajo peso. *139 Madres y Niños Beneficiados.*

Niños Felices: Actividad lúdico recreativa que se adelanta en la entidad el día de los niños a hijos de funcionarios y niños Hospitalizados. *150 niños alcanzados.*

Clown Hospitalario: Actividad de Humanización del servicio que fortalece los lazos de unión entre el paciente y la entidad. *8 Actividades adelantadas, dirigidas a funcionarios y usuarios.*

Tu Primer Ajuar IAMII: Programa adelantado junto con el Club Rotario y Damas Grises (Cruz Roja) de entrega de ajuares para bebés a familias de escasos recursos. *64 Familias beneficiadas.*

Celebrando Juntos: Actividad de Humanización del servicio a través de la cual se busca fortalecer la condición anímica del paciente y hacer su estancia más placentera. *15 Pacientes beneficiados.*

Alimentación sin Barreras: Acción adelantada con el propósito de contribuir con la salud y disminuir los riesgos de desnutrición presentados por la población vulnerable que se atiende en la entidad. *Por un valor de 44.500.000*

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



IDUKAY Fortaleciendo Redes: Actividad encaminada a mejorar la comunicación y el trabajo en equipo de las redes de apoyo con la Institución para beneficio de la comunidad. *33 Redes capacitadas y funcionando.*



Gerencia



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



DIMENSION EDUCATIVA:

Firmes con el Autocuidado: Charlas impartidas referentes al autocuidado dirigidas a los funcionarios de la entidad. *550 trabajadores alcanzados.*

La Salud en Tus Manos: Actividad de Humanización del servicio que fortalece los lazos de unión entre el paciente y la entidad. *2 Actividades, 50 personas alcanzadas.*

Juventud Ambientalista: Capacitaciones realizadas en los colegios de municipios del área de influencia con el propósito de proporcionar herramientas de cuidado del medio ambiente y promover en los jóvenes el espíritu ambiental. *38 Estudiantes capacitados del Colegio Bellas Artes.*

Cardioactivos: Serie de actividades tanto físicas como de estilos de vida saludable encaminadas a fortalecer la parte cardiovascular de los participantes. *50 funcionarios Inscritos y con seguimiento del proceso.*

Mentes Fuertes: Capacitaciones a funcionarios de la entidad en aspectos referentes a la prevención de suicidio y fortalecimiento de la salud mental. *42 capacitados.*

Practicando Ando: Simulacros de evacuación programados y adelantados por la brigada de emergencias como una forma de hacer prácticas las recomendaciones para mejorar la respuesta ante una situación de emergencia. *409 participantes entre trabajadores, colaboradores, personal en formación, pacientes y visitantes de la entidad.*

Derechos y Deberes una Herramienta para el futuro: Capacitaciones referentes a los derechos y los deberes de los usuarios en salud dirigidas tanto al cliente interno como externo de la entidad, incluidas las Unidades Básicas de Atención. *1.610 Personas alcanzadas.*

Ruta de la Gestante: Información que se brinda a la gestante y a un familiar significativo para ella en temas como Lactancia Materna, Trabajo de Parto, Puericultura, además se dicta capacitación a todas las EPS de la ciudad de Sogamoso con el propósito de que conozcan la ruta y brinden orientación a sus usuarias. *Se adelantaron 10 actividades en 2018 con la participación de 30 personas por actividad aproximadamente.*

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Gerencia



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



DIMENSION DEPORTIVA:

Baloncesto: Actividad deportiva que permite además de la integración de la comunidad Hospitalaria, ejercitar cuerpo y mente. *80 participantes inscritos y 30 más asistentes durante el torneo.*

Fútbol: Actividad recreativa que estimula los estilos de vida saludable en los funcionarios de la entidad. *50 funcionarios alcanzados.*

Rumba Aeróbica: Actividad física bailable desarrollada para mantener un buen estado físico, dirigido a funcionarios de la entidad. *148 funcionarios alcanzados.*

Danzas: Grupo de danzas, genera espacios de sano esparcimiento que además permite el acondicionamiento físico y realiza una excelente representación de la entidad en diferentes eventos. *15 funcionarios participantes.*

Ciclismo: Tiene por objetivo promover el deporte, como una forma de fortalecer la salud y crear espacios de integración familiar, durante el mes de diciembre, además se recolectan regalos para entregar a los niños más necesitados. *Más de 900 personas participaron entre funcionarios y personas de las diferentes comunidades.*



Gerencia



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



DIMENSION AMBIENTAL:

Desenchufa Apaga y Ahorra: Acción de promoción del uso racional y eficiente de la energía, mediante el adecuado uso de los de los equipos de cómputo y otros aparatos electrónicos. *550 funcionarios alcanzados.*

Ondas Ambientales: Sección creada para su transmisión en el programa de radio de la entidad “Salud al Día”, que busca llegar con información ambiental a toda la comunidad. *15 programas de radio contaron con la sección ambiental.*

Gotas de Vida: Difusión de tips ambientales a funcionarios de manera didáctica a través de la entrega de porta lápices con información pertinente. *Se realizó entrega a 250 funcionarios.*

Naturalmente Responsables: Jornadas de arborización organizadas por el Hospital Regional de Sogamoso para el cuidado del medio ambiente y la protección de entornos saludables. *2 jornadas adelantadas con la participación de 62 funcionarios.*



Gerencia



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



2. EL SISTEMA FINANCIERO, ADMINISTRATIVO Y JURIDICO

2.1 PROCESO FINANCIERO

Los retos planteados para el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. requirieron de una estructura organizacional dinámica y flexible soportada en el diseño e implementación de planes, programas y proyectos de desarrollo administrativo y financiero y de gestión jurídica, con el propósito de garantizar los recursos necesarios que permitieran la operación de la empresa y su autosostenibilidad, para cumplimiento a las diferentes metas establecidas en el Plan de Gestión.

La resolución 2249 de 30 de Mayo de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social “Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2018 y se dictan otras disposiciones” categorizó con **SIN RIESGO** al Hospital (Hoja 18 del Anexo técnico No 1). ; y es que en general la actualidad del Sector Salud genera un nivel de incertidumbre dadas las condiciones del bajo flujo eficiente de los recursos por el no pago de EPS.

Se Anexa tabla de categorización Según Resolución del Ministerio de Salud.



Boyacá	Pesca	ESE Salud Pesca	Sin riesgo
Boyacá	Pisba	ESE Nuestra Señora del Rosario de Pisba	Sin riesgo
Boyacá	Puerto Boyaca	ESE Hospital José Cayetano Vásquez	Riesgo alto
Boyacá	Ramiriquí	ESE Hospital San Vicente de Ramiriquí	Sin riesgo
Boyacá	Ráquira	ESE Centro de Salud San Antonio de La Pared	Sin riesgo
Boyacá	Saboya	ESE Centro de Salud San Vicente Ferrer	Sin riesgo
Boyacá	Sáchica	ESE Centro de Salud Sáchica	Sin riesgo
Boyacá	Samacá	ESE Hospital Santa Marta de Samacá	Sin riesgo
Boyacá	San Eduardo	ESE Centro de Salud Jaime Díaz Pérez	Riesgo alto
Boyacá	San José de Pare	ESE Centro de Salud San José de Pare	Riesgo alto
Boyacá	San Luis de Gaceno	ESE Hospital San Francisco	Riesgo bajo
Boyacá	San Miguel de Sema	ESE Centro de Salud San Miguel	Sin riesgo
Boyacá	San Pablo de Borbur	ESE Centro de Salud San Pablo de Borbur	Sin riesgo
Boyacá	Santa Sofía	ESE Centro de Salud Santa Sofía	Sin riesgo
Boyacá	Santana	ESE Centro de Salud Santana	Sin riesgo
Boyacá	Siachoque	ESE Centro de Salud Siachoque	Riesgo bajo
Boyacá	Soatá	ESE Hospital San Antonio de Soatá	Sin riesgo
Boyacá	Sogamoso	ESE Hospital Regional de Sogamoso	Sin riesgo
Boyacá	Sogamoso	ESE Salud Sogamoso	Sin riesgo
Boyacá	Somondoco	ESE Centro de Salud San Sebastián de Somondoco	Sin riesgo
Boyacá	Soracá	ESE Centro de Salud Fe y Esperanza de Soracá	Sin riesgo

Fuente: Resolución 2249 de 30 de Mayo de 2018

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Variable	Calificación
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo bajo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Sin riesgo

Fuente: SIHO

El Hospital desde el año 2012 ha gozado de sostenibilidad financiera, enfatizando que la Entidad ha presentado situaciones de **Equilibrio presupuestal** así:

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA				
Variable	2015	2016	2017	
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,45	1,4	1,45	
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,03	0,99	0,93	
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,25	1,37	1,32	
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,81	0,91	0,75	
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	11.953,33	12.080,08	11.815,33	
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	11.470,04	10.825,33	10.427,41	
Gasto de personal por UVR (\$)	7.832,39	7.266,57	7.308,34	

Fuente: SIHO

Aunque aún no se tienen los datos finales de la gestión financiera de la Vigencia 2018, lo que sí se puede evidenciar es que la institución pasó de una relación de Equilibrio presupuestal con reconocimiento de 1.45 en el 2015 y se mantuvo en 1.45 en el 2017.

De la misma manera el hospital mantuvo sus gastos dentro de los límites del recaudo lo que hace que la institución mantuviera un equilibrio presupuestal con recaudo, el cual paso de 1.03 en el 2015 a 0.93 en el 2017

Además, durante la vigencia 2018 no se presentan deudas por conceptos de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, lo que demuestra la garantía del cumplimiento de compromisos laborales adquiridos tanto con personal de planta como con personal de contrato.



INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)			
Variable	2015	2016	2017
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	27.950.747	29.305.745,48	25.374.439,81
Total Venta de Servicios	14.871.126	21.267.987,79	19.041.863,28
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	306.173	557.391,36	0
.....Régimen Subsidiado	11.109.739	14.571.617,73	13.174.792,64
.....Régimen Contributivo	1.178.718	3.201.738,79	2.781.692,56

Fuente SIHO

Para los Ingresos Recaudados por Ventas de servicios para el año 2015 en miles de pesos corrientes (14.871.126) para el año 2017 (19.041.863) un incremento de (4.170.737) a pesar de la liquidación de algunas EPS en la Región.

GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)			
Variable	2015	2016	2017
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	34.333.559	32.214.347,12	33.849.133,78
Gasto de Funcionamiento	22.876.606	26.276.607,83	28.063.822,2
Gastos de Personal	18.911.179	21.023.384,18	23.691.689,39
Gasto de Personal de Planta	2.185.358	2.315.048,79	2.396.617,47
Servicios Personales Indirectos	16.725.821	18.708.335,39	21.295.071,92
Gasto de Sueldos	1.084.111	1.149.235,68	1.272.779,88
Gastos Generales	3.841.350	3.534.657,3	4.162.071,1
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	4.817.608	5.042.869,53	5.739.029,39
Otros Gastos	6.763.422	2.613.436,12	256.343,89
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	2.027.298	4.255.858,93	3.419.471,11
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	36.360.856	36.470.206,05	37.268.604,89

Fuente SIHO

En el Gasto comprometido se puede evidenciar que la institución aumentando su facturación por venta de servicios mantuvo durante los años 2015, 2016, y 2017 los gastos de la institución. En el año 2015 el Gasto total comprometido Excluye CXP fue de 34.333.559 (miles de pesos corrientes) y para el año 2017 33.849.133.



Costos: Se continuó con la implementación de costos, aprobando el manual de costos, elaborando estudios a temas específicos y comenzando a codificar el tema de los ingresos, para lo cual se solicitaron desarrollos especiales a través del profesional encargado a los proveedores del software.

Glosas y devoluciones: Al detectarse por informe de la coordinación de facturación un elevado valor en glosas, se implementaron informes bimensuales para ser entregados por parte de

Auditoría médica así como mensuales por parte de recepción para hacer seguimiento al tema de devoluciones. Sobre los resultados se realizaron varias reuniones a fin de analizar las causas determinándose que el 50% corresponde a pertinencia, un 30% a administración y el 20% a otras causales. Se asignaron compromisos para mitigar y disminuir las glosas y las devoluciones desde todas las áreas intervinientes, las cuales se han venido implementando de manera gradual.

Cartera: En cuanto a cartera, se realizaron gestiones de cobro persuasivo y algunos coactivos, se firmaron acuerdos de pago de manera oportuna con las EPS en riesgo de cierre y liquidación.

También se depuró el valor del pasivo que registraba los valores recaudados pendientes de afectar por el desconocimiento de las facturas que se deben afectar.

Activos fijos: En el año 2018 se adquirió el módulo para el manejo de este tema; así mismo se dieron bajas a través del adecuado proceso sustentado por los líderes de las áreas a las que pertenecían dichos bienes.

NIF: Se adquirió el módulo de NIF, el cual fue oportunamente implementado por la contadora de la entidad; dando cumplimiento a la Ley.

Facturación: Se implementaron ajustes tanto de forma como de fondo al proceso a fin de mejorar los resultados-

2.2 GESTION PROCESOS ADMINISTRATIVOS (APOYO)

Estrategias planteadas en el Plan de Desarrollo 2016-2020 enfocadas a fortalecerse durante la vigencia 2018, estuvieron en procesos priorizados como los que se describen a continuación:

Gestión documental

Con el fin de organizar el archivo de la entidad que para comienzos del año 2018 se encontraba distribuido en 3 espacios físicos; se implementaron 2 medidas de acción:

1. Adecuar un espacio en el hospital y adquirir los estantes y el mobiliario con las condiciones mínimas requeridas para la disposición correcta y organizada de la documentación; lo que permitió adicionalmente en un lapso de 06 meses entregar el punto verde y dejar de pagar ese arrendamiento,.



Gerencia

2. Contratar un grupo de 05 personas para la actividad exclusiva de depuración de historias clínicas a fin de potencializar el espacio.
3. Adicionalmente se comenzó hacia el fin de año a adaptar áreas de la UBA de Busbanzá a fin de trasladar para allá de manera organizada el archivo que reposa en la casa por la que se paga arrendamiento actualmente, trasteo pensado para el mes de marzo de 2019.

Espacio físico:

En el año 2018 Se embellecieron las áreas verdes del hospital con jardines cuyo diseño fue apoyado por el grupo del Club de jardinería de Sogamoso, brindando un mejor entorno tanto para pacientes como para usuarios

Se organizaron mejor algunas áreas en cuanto a recoger desorden relacionado con chatarra y elementos producto de las obras públicas.

Se adecuó acorde a la norma el sitio para manejo de residuos sólidos.

Se les realizó mantenimiento a las áreas de star de las auxiliares de enfermería y de todos los pisos.

Se apoyó la adquisición de una carpa a fin de dar más comodidad al área de urgencias en cuanto a espacio para los acompañantes de los usuarios.

Medio ambiente:

Se dio continuidad a los procedimientos cotidianos que se venían implementando como el manejo de los residuos, los controles y demás acciones de cumplimiento normativo; se realizaron 2 salidas ecológicas a páramos arborizando en zonas aledañas; así mismo se hicieron jornadas de sensibilización sobre hábitos de vida en pro del medio ambiente a estudiantes en colegios públicos.

La entidad realizó consultoría para la huella de carbono haciéndose merecedor al certificado de ICONTEC acción que conllevó a que el hospital se ganará por segunda vez el premio RUANA VERDE 2018.

Obras públicas:

Se realizaron las respectivas supervisiones motivando a los contratistas para acelerar su esfuerzo a fin de poder culminar más rápido las obras, se recibieron durante el 2018:

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Gerencia



Auditorio, Laboratorio clínico y de patología, urgencias se volvió a habilitar la entrada principal.

Continúa pendiente el tema del retie el cual se ha retrasado por inconvenientes ajenos al hospital

Planeación:

Se comenzaron a actualizar los procesos y procedimientos ajustando los existentes y levantando los nuevos de acuerdo con el software citisalud, para lo cual la especialista contratada realizó trabajo de campo con cada uno de los líderes de proceso.

Actividades complementarias:

Bajo esta dirección se apoyó en actividades complementarias que no sólo contribuyen al mejor bienestar de los usuarios; sino que a mediano y largo plazo pueden fortalecer los ingresos de la entidad; así:

- Clínica de heridas: programa enfocada a implementar tecnologías en los insumos y medicamentos utilizados al momento de realizar curaciones representando bienestar para los usuarios a más corto plazo, así como la posibilidad de un servicio adicional prestado por el hospital que redunde en nuevos recursos.
- Programa hotelería hospitalaria: Se apoyó a la funcionaria encargada del área a través de planeación con la elaboración del programa que busca mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios a través de actividades relacionadas con una mayor y mejor oferta de servicio en cuanto a: Ampliación horario de visita de familiares y amigos, mejoramiento de las condiciones físicas de la habitación, se implementaron con apoyo de las auxiliares de enfermería las listas de entrega y recepción de la habitación permitiendo que los usuarios hospitalizados tengan acceso al control remoto del TV, se gestionó con la cocina un flexi - menú, entre otras.

Gestión en la adquisición de elementos y equipos para consulta externa. Curaciones y gastro. Es de resaltar la adquisición de equipos para la parte asistencial durante la vigencia 2018 en pro de un mejor servicio para nuestros usuarios.

- Gestión en el apoyo de Adquisición equipos de sonido para la sede central, las UBAS de Busbanzá y Pajarito; así como para las brigadas de emergencia-

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



3. EL TALENTO HUMANO NUESTRA FORTALEZA

El Hospital como eje principal cuenta con el Plan Institucional de capacitaciones aprobado mediante acto administrativo No 107 del 13 de Marzo de 2018, en donde se realizaron jornadas, dada las necesidades de capacitación de la Entidad.

Se desarrollaron diferentes estrategias para fortalecer los conocimientos y las competencias de los trabajadores y colaboradores de la Entidad entre las cuales se puede mencionar:

- Despliegue de información institucional en las jornadas de inducción. y re inducción.
- Se realizaron Cursos, Seminarios enfocados a temas de humanización, infecciones, IAMII dirigidos no solo al cliente interno sino a las instituciones externas.
- Se realizan actividades de Bienestar social, donde involucra a todos los colaboradores de la institución
- Para la vigencia 2018 Se aplico el instrumento de clima organizacional.
- Se realizaron Actividades enfocadas al Sistema de Gestión de Seguridad y Saluden el Trabajo, específicamente

3.1 SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

“La relación entre trabajo y salud es compleja y con dos caras: una positiva y otra negativa. Por un lado, a través del trabajo las personas logramos una serie de aspectos favorables e indispensables para asegurarnos la propia subsistencia y el aumento de la calidad de vida.

Mediante la actividad laboral es posible lograr reconocimiento, satisfacción y felicidad, siendo un excelente medio para alcanzar metas personales y sociales y revitalizar tanto la mente como el estado físico

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado el proceso del SGASST del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. apoyado en sus directivas han realizado diversas actividades con el fin de mejorar el clima laboral de los trabajadores, enfatizar el autocuidado de los funcionarios, la segregación adecuada de los residuos y cumplir con el plan anual de actividades del proceso.

❖ COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO COPASST

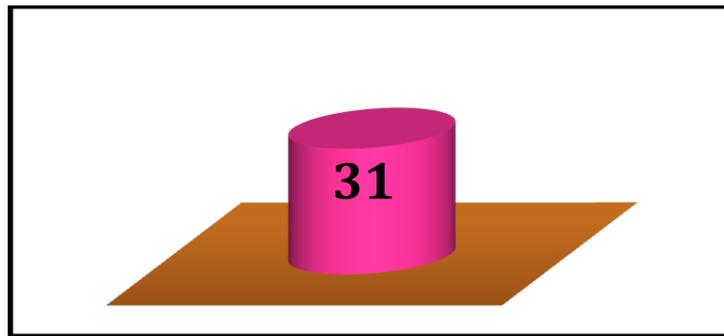
El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST se llevo a cabo durante el año, realizando los 11 comités del año 2018 cumpliendo con la normatividad legal vigente, en el mes de Mayo del 2019 se debe realizar actualización de los integrantes al COPASST para su funcionamiento por dos años.



Gerencia

❖ ACCIDENTALIDAD AÑO 2018

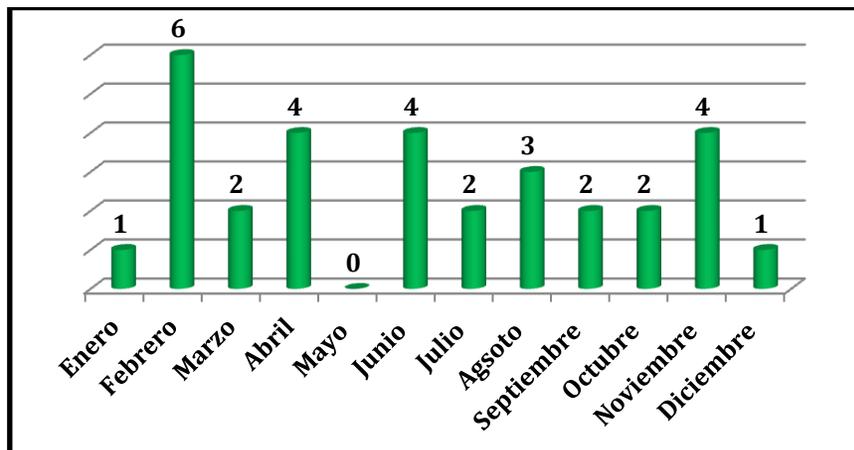
Durante el año 2018 se alimento los indicadores de accidentalidad de la entidad de todos los trabajadores, colaboradores y personal en formación teniendo un acumulado de:



ACCIDENTALIDAD AÑO 2018

31 personas accidentadas de todos los procesos desde el mes de enero hasta el 31 de diciembre de 2018.

❖ CLASIFICACIÓN DE ACCIDENTALIDAD POR MESES



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

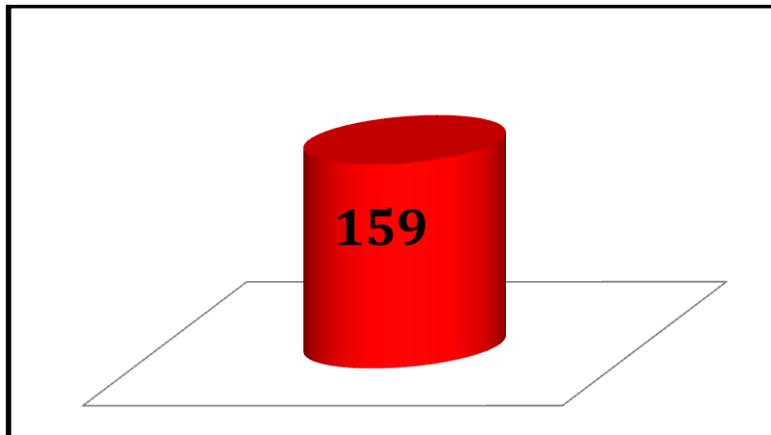
www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



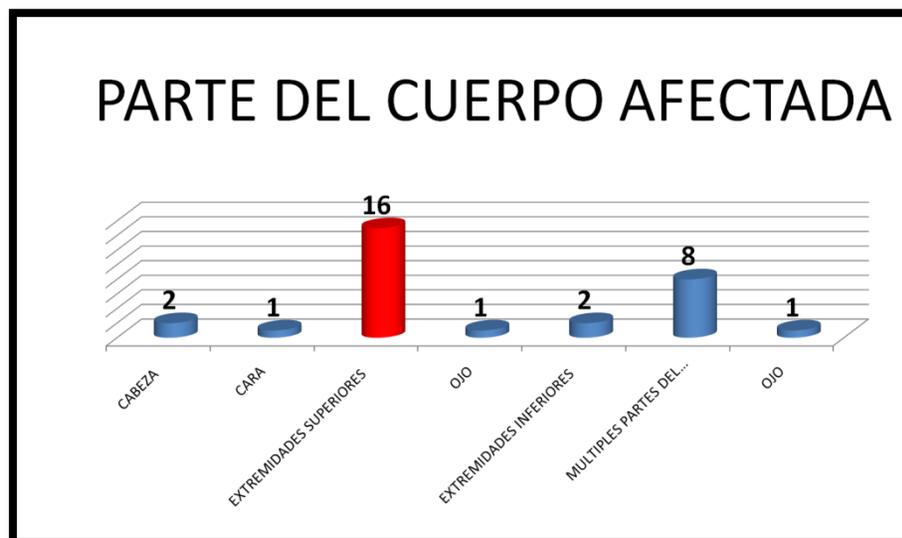
Se presenta la accidentalidad mensual de la entidad haciendo referencia al mes de Febrero que fue el mes donde más hubo accidentes laborales describiéndolos así: Dos de riesgo biológico ocasionados por pinchazo (Colaborador), tres accidente de tránsito en ambulancia (Colaborador) y Golpe en cabeza (Personal de Planta).

❖ ÍNDICE DE SEVERIDAD



Fueron 156 días perdidos por incapacidades reportadas

❖ CLASIFICACIÓN DE ACCIDENTES LABORALES POR PARTES DEL CUERPO AFECTADAS



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalogamoso.gov.co

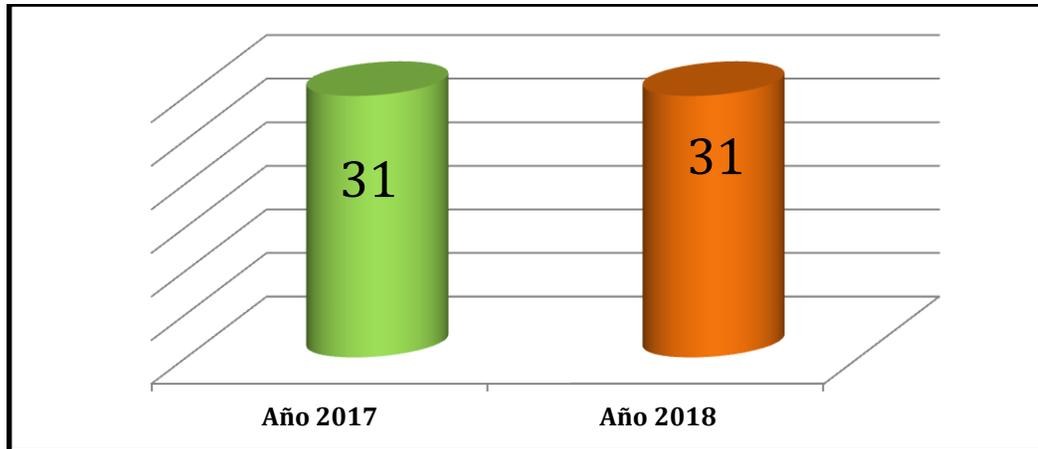
Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia

El gráfico muestra que la parte del cuerpo más afectada son las extremidades superiores, con pinchazos, contusiones y magullamientos.

❖ COMPARATIVO DE ACCIDENTALIDAD AÑOS 2017 VRS 2018



El índice de accidentes de trabajo del año 2018 comparando con el año 2017 se comporto de la misma forma, haciendo referencia de que en el año 2018 ocurrieron 2 accidentes con las ambulancias donde se involucraron 5 funcionarios, del personal de planta se accidentaron 5 personas de los cuales fueron golpes y caídas, en el año 2017 del personal de planta solo un trabajador.

❖ EL PLAN DE ACCIÓN EN CUANTO A LA ACCIDENTALIDAD

- Se realizaron charlas de lección aprendida con el personal que se accidento.
- se realizo capacitación de riesgo biológico
- Inducciones y Re inducciones

❖ EL COMITÉ DE CONVIVENCIA

- El comité de convivencia laboral se encuentra activo realizando sus comités como mínimo cada tres meses y se han hecho reuniones extemporáneas según las necesidades o quejas que se tenga.
- La ARL Positiva capacito al comité de convivencia en cuanto a funciones y desarrollo del mismo.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



- Todas las quejas y actas del comité se encuentran archivadas y bajo custodia de su presidente.

❖ PLAN DE CAPACITACIONES

Durante el año 2018 se ejecutaron diferentes capacitaciones y charlas a los trabajadores, colaboradores y personal en formación, los listados de asistencia se encuentran en el archivo de SST

DESCRIPCION DE LA CAPACITACION	NUMERO DE SESIONES	NUMERO DE PERSONAS
SOCIALIZACION CAPSULAS INFORMATIVAS DE GESTION AMBIENTAL Y CONCURSO AMBIENTAL	7	154
INDUCCION, AMBIENTAL, CAPSULAS AMBIENTALES SGASST.PGIRASA.CULTURA INFORMATIVAS	28	547
SOCIALIZACION CON TEMATICAS DE SGASST, CALIDAD, IAMI, EPIDEMIOLOGIA, PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES, LAVADO DE MANOS, PGIRASA, SEGREGACION DE RESIDUOS, HOSPITAL SOSTENIBLE.	7	244
RIESGO BIOLOGICO ESPECIALISTAS	1	14
CAPACITACIÓN SEGURIDAD VIAL	2	24
ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	12	76
DIVULGACION y rumba PROGRAMA CARDIOVASCULAR	13	241
CAPACITACIÓN SOBRE ACOSO LABORAL	2	29
DIVULGACION DE ALERTA SOBRE EPIDEMIA DE H1N1 USO DE EPP, LAVADO DE MANOS.	3	34
COPASST	12	6
ACOSO LABORAL	157	2
DIVULGACION MANEJO DE ESCALERAS DIRIGIDO A PERSONAL DE ARCHIVO	11	1

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia		
LECCION APRENDIDA, ACCIDENTE DE TRABAJO.	17	1
CAPACITACIÓN CUIDA TU CUERPO	32	1
CAPACITACION BRIGADA	123	6

- ❖ Se dictaron charlas de autocuidado a los funcionarios y sobre los riesgos a los cuales se exponen en sus puestos de trabajo, con apoyo de la ARL POSITIVA se han adelantado actividades tales como lúdicas que conllevan al reforzamiento de conocimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.



- ❖ Se Realizo inducciones a los médicos internos, enfermería y trabajadores que ingresan a la entidad, y re inducción al personal antiguo.
- ❖ El proceso de SGASST ha trabajado de la mano con comunicaciones para divulgar la información del sistema por los diferentes medios de la institución.
- ❖ Se exigió a los contratistas que cumplan con su sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo mediante oficios en los cuales se obtuvieron comunicación efectiva.
- ❖ Se realizaron jornadas de pausas activas por los diferentes servicios de la entidad, con el fin de promover un buen ambiente laboral en los puestos de trabajo.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



- ❖ Se implemento el programa de riesgo cardiovascular el cual consiste en generar estilos de vida saludables a los trabajadores con el fin de disminuir los riesgos de sufrir una enfermedad cardiovascular mediante actividad física y una alimentación sana, cabe resaltar que con ese programa el hospital ha participado en el concurso positiva premia a nivel nacional.



- ❖ Al personal de planta se le realizo los exámenes ocupacionales de ingreso, egreso y periódicos con el fin de conocer su estado de condiciones de salud en el cual se evidencio que a los 42 trabajadores examinados, por análisis de la anamnesis se puede inferir que las enfermedades de los órganos de los sentidos (Defectos de refracción) y las enfermedades SISTEMA NUMERO PREVALENCIA Sano 5 11,9% Metabólico y Endocrino 15 35,7% Audición – HSN 1 2,4% Defecto de refracción 34 81,0% Otras patologías 7 16,7% Realizado por: Fernando Durán MD. ESO Móvil: 3138518519 Dr. Fernando Durán Zamudio Lic. S.O. 2025 del 21.09.2015 . Secretaría de Salud de Boyacá

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



metabólicas (alteraciones de peso y alteración en el metabolismo de las grasas) ocupan la mayor causa de morbilidad. Se enfatiza en reforzar en los programas de capacitación, la importancia y utilidad del uso adecuado de los elementos de protección personal. Las enfermedades metabólicas diagnosticadas en los trabajadores están representadas principalmente por 17 trabajadores con sobrepeso y obesidad, los cuales están en esa condición por una relación directa con ingesta calórica abundante y no con problemas metabólicos propiamente dichos. Se sugiere adelantar un programa de vigilancia epidemiológica de riesgo cardiovascular, así como uno de acondicionamiento físico. Para

Este grupo de personas se recomienda llevar una dieta balanceada (debe ser completa, suficiente adecuada), que tenga siempre los tres elementos básicos: una harina, verduras y/o frutas y una proteína (como huevo, carne, pescado, pollo o granos), al menos una vez al día y teniendo en la actividad que desarrolla la persona si es pasiva, mediana o activa. Deben consumirse alimentos de diferente contenido nutricional como, alimentos formadores (contienen las proteínas y se encuentran en lácteos), alimentos reguladores (contienen las vitaminas) por ejemplo: hortalizas, frutas y verduras y finalmente alimentos energéticos (contienen carbohidratos y grasas). Buscar reducir de manera considerable la ingesta de grasas y azúcares en las personas con sobrepeso (aceites, grasas y azúcares). Para otras patologías metabólicas como hipertensión arterial, durante el proceso de evaluación se garantizó el inicio del tratamiento farmacológico para los trabajadores afectados diagnosticados por primera vez y se verificó la eficacia del tratamiento para casos crónicos, se sugiere realizar brigadas médicas ocasionales de control. Los demás hallazgos corresponden a diferentes enfermedades las cuales se encuentran en diagnóstico o en control y además se dieron las respectivas recomendaciones a cada uno de los pacientes

- ❖ De acuerdo al trabajo que se ha venido realizando del SGSST la ARL Positiva selecciono al Hospital para obtener la visita de una empresa española especialista auditoria en salud ocupacional.
- ❖ El Plan Hospitalario de Emergencias Y Desastres ha sido actualizado presentado a la secretaría de salud municipal y departamental aprobando y resaltando la labor realizada en este documento (el documento reposa en el archivo del SGASST).
- ❖ La brigada de emergencia y desastres de la entidad ha sido capacitada a través del año en diferentes temas.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Gerencia



- ❖ Para mejorar el clima laboral entre los funcionarios y contribuir con el medio ambiente se organizaron dos caminatas ecológicas con arborización a los páramos de Siscunsi y de Laguna negra, experiencias gratificantes .



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



- ❖ Se realizó el análisis de puesto de trabajo de un médico especialista (ortopedista) y una funcionaria del área administrativa (secretaria) los cuales fueron enviados a sus respectivas empresas para notificar los riesgos para que realicen su plan de acción.
- ❖ Se realizó charla de prevención al suicidio por todos los servicios de la entidad.



- ❖ Celebración del Halloween con los hijos de los trabajadores en pro de mejorar el clima organizacional incluyendo sus familias.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



- ❖ Se realizaron acciones para contribuir a la disminución del ruido en consulta externa en consultorios:
 - Instalación de avisos de no ruido
 - Instalación de icopor y doble vidrio
 - Asistencia en comité de PQR con el fin de buscar acciones para la disminución del ruido

- ❖ Se realizó Simulacro nacional de evacuación con el apoyo de la brigada de emergencias del hospital el día 24 de octubre de 2018 a las 9 a.m en el cual fueron evacuados trabajadores, colaboradores personal en formación, pacientes y visitantes de la entidad con un tal de 409 personas en 4 minutos 15 segundos.



- ❖ Se participó en rondas de seguridad las cuales se realizaron en los diferentes servicios con los coordinadores de los procesos

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



- ❖ Se ubicaron las tablas rígidas por los servicios de la entidad para atender cualquier emergencia en las instalaciones.



- ❖ De acuerdo a inspecciones realizadas se suministro al personal que tiene en su puesto de trabajo computador portátil bandejas refrigerantes y teclados de mesa para con el fin de mitigar enfermedades laborales osteomusculares.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

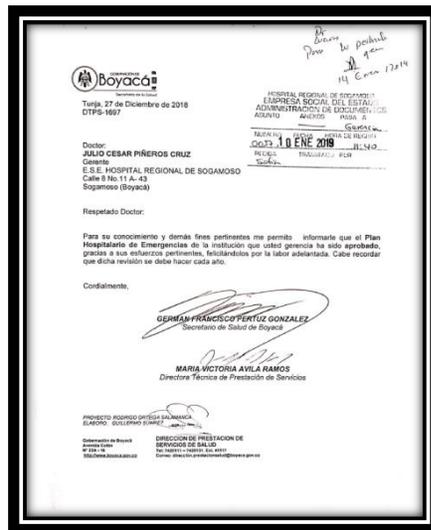
Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



- ❖ Se ejecutó con la EPS Medimas actividades de promoción y prevención tales como higiene oral y tamizaje corporal a los funcionarios pertenecientes a esta EPS.
- ❖ Se actualizo el plan de emergencias de la entidad y quedo aprobado por secretaria de salud departamental



- ❖ Se realizo autoevaluación del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los estándares mínimos **SG-SST** con una calificación del 87% la cual fue supervisada por la revisoría fiscal de la entidad. De la cual tomamos el plan de trabajo de 2019.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia

4. EL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL MAÑANA

4.1 GESTION DE PROYECTOS VIGENCIA 2018

Rótulos de fila	Suma de VALOR PROYECTO
2017	884.309.338
DOTACIÓN BÁSICA PARA LA UBA PAJARITO, DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	110.675.468
Dotación del servicio de traslado de pacientes de la sede "UBA Pajarito" del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E del departamento de Boyacá	165.100.000
FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO PARA LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	608.533.870
2018	3.402.791.991
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPOS HOSPITALARIOS PARA EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	492.135.960
ADQUISICION DE TORRE BASICA MAS DUODENOSCOPIO PARA EL SERVICIO DE GASTROENTROLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	504.212.854
DOTACION DE EQUIPO BIOMEDICO PARA LA UNIDAD BASICA DE ATENCION DE SALUD U.B.A. DEL MUNICIPIO DE BUSBANZA - BOYACA	109.213.354
DOTACION DEL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	2.297.229.823
VALOR TOTAL PROYECTOS GESTIONADOS	4.287.101.329

El **32%** de equivalente a \$ **1.388.522.192** se lograron materializar en recursos para el Hospital. Labor propia de Gerencia, una vez se han viabilizado los proyectos (ya sea por Secretaria de Salud de Boyacá o Ministerio "Si aplica de acuerdo a la normatividad". El **54%** en proceso de gestión por parte de gerencia corresponde a un proyecto de vital importancia, dotación del servicio de Imágenes Diagnosticas; proyecto que ya fue viabilizado por las dos instancias mencionadas anteriormente.

En cuanto a la efectividad del subproceso "Proyectos", me permito especificar:

De los 7 proyectos presentados durante la vigencia 2018, 5 lograron ser viabilizados a nivel de Boyacá. **Para un nivel de efectividad del 71% (\$3.685.752.015)**

De los tres proyectos que de acuerdo a la normatividad requieren viabilidad adicional de Ministerio (de acuerdo a Plan Bienal), **el 100% fueron viabilizados por dicha entidad.**

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Rótulos de fila	Suma de PORCENTAJE DE AVANCE A 31/12/2018	Suma de VALOR PROYECTO	CONVENIO	VIABILIDAD BOYACA	VIABILIDAD MINSALUD
FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO PARA LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	100%	608.533.870	SI	SI	SI
DOTACIÓN BÁSICA PARA LA UBA PAJARITO, DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	100%	110.675.468	SI	SI	NA
Dotación del servicio de traslado de pacientes de la sede "UBA Pajarito" del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E del departamento de Boyacá	95%	165.100.000	SI	SI	NA
ADQUISICION DE TORRE BASICA MAS DUODENOSCOPIO PARA EL SERVICIO DE GASTROENTROLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	80%	504.212.854	SI	SI	SI
DOTACION DEL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	50%	2.297.229.823	NO	SI	SI
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPOS HOSPITALARIOS PARA EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	10%	492.135.960	NO	NO	NA
DOTACION DE EQUIPO BIOMEDICO PARA LA UNIDAD BASICA DE ATENCION DE SALUD U.B.A. DEL MUNICIPIO DE BUSBANZA - BOYACA	10%	109.213.354	NO	NO	NA

En cuanto a la ejecución de los mismos, se evidencia que los dos primeros ya fueron ejecutados totalmente (Ejecución de recursos gestionados).

A continuación expreso las observaciones respectivas a los proyectos que están en proceso de ejecución o en estado "Stand By".

Servicio de traslado pajarito (Ambulancia Pajarito) 95%: El 01/12/2018 se dio inició a la ejecución del contrato. Sin embargo actualmente el contrato se encuentra en Suspensión

Torre Básica más duodenoscopia 80%: Actualmente se está a la espera de la adición presupuestal respectiva que permita dar continuidad al proceso de licitación

Dotación del servicio de Imágenes 50%: Gerencia del HRS se encuentra en el proceso de gestión de fuentes de financiación para poder ejecutar este proyecto que se configura como vital para la Entidad.

Mobiliario HRS, 10%: SASALUB devolvió el proyecto debido a que no cumplió con los requisitos técnicos ni metodológicas. No se ha definido las acciones a realizar en cuanto al proyecto por parte de gerencia.

Dotación Busbanza, 10%: El proyecto fue devuelto por SESALUB para correcciones; sin embargo no se continuó con la gestión ya que uno de los ajustes solicitados consiste en eliminar el ítem "Planta Eléctrica" (además del ambiente Consulta Prioritaria). Dichas eliminaciones disminuyen en un 49% el presupuesto oficial, quedando por valor aproximado de \$ 56.000.000. Se está a la espera de la directriz de gerencia

2. Cargue de información Plan Bienal 2018-2019 (Versión 0 y Ajuste 1)

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



En cuanto el cargue de los seguimientos se especifica que los mismos han sido realizados al 100% en la plataforma dispuesta para tal fin. Adjunto informes de la plataforma.

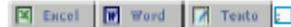
4/2/2019

Seguimiento Proyectos Aprobados



SEGUIMIENTO PROYECTOS APROBADOS

1579900798 HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Período: 2018-2019



11 registro(s) encontrado(s)

Sede	Proyecto	Tipo de Obra	Área Infraestructura Presentado	Área Infraestructura MGA	Valor Infraestructura Presentado	Valor Infraestructura MGA	Valor Dotación Presentado	Valor Dotación MGA	Estado Proyecto	Estado Proyecto	Estado Proyecto	Estado Proyecto
									Año 1 Semestre 1	Año 1 Semestre 2	Año 2 Semestre 1	Año 2 Semestre 2
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Mejoramiento locativo de los servicios de Internación, Salas de Cirugía y Partos del Hospital Regional de Soğamoso E.S.E del departamento de Boyacá	3.Remodelación	2.250	2.250	646.770	646.770	0	0	2. Proyecto en ejecución	3. Proyecto suspendido		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CONSTRUCCIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO 2º PISO, BLOQUE A DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1.Obra nueva	460	460	652.382	652.382	0	0	2. Proyecto en ejecución	3. Proyecto suspendido		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CONSTRUCCIÓN DEL REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	1.Obra nueva	8.500	8.500	3.800.086	3.800.086	0	0	2. Proyecto en ejecución	4. Proyecto terminado		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Construcción del Auditorio en el segundo piso del Bloque A del Hospital Regional de Soğamoso E.S.E	1.Obra nueva	383	383	665.219	665.219	0	0	2. Proyecto en ejecución	3. Proyecto suspendido		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CONSTRUCCION DEL LABORATORIO DE PATOLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	1.Obra nueva	128	128	545.313	545.313	0	0	2. Proyecto en ejecución	3. Proyecto suspendido		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CONSTRUCCION DE LA CENTRAL DE URGENCIAS Y LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	1.Obra nueva	9.950	9.950	29.230.691	29.230.691	0	0	1. Proyecto no iniciado	1. Proyecto no iniciado		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CONSTRUCCION DE LA NUEVA SEDE USA MUNICIPIO DE SUZBANZA	1.Obra nueva	960	960	1.653.000	1.653.000	0	0	3. Proyecto suspendido	3. Proyecto suspendido		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	PORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO PARA LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		0	0	0	0	1.172.000	1.172.000	2. Proyecto en ejecución	4. Proyecto terminado		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	ADQUISICION DE TORRE BASICA MAS DUODENOSCOPIO PARA EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E		0	0	0	0	750.000	750.000	2. Proyecto en ejecución	2. Proyecto en ejecución		
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	DOTACION DEL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA		0	0	0	0	2.788.476	2.788.476	2. Proyecto en ejecución	2. Proyecto en ejecución		



<https://prestadores.minsalud.gov.co/planes/bienales/formularios/bienalesseguimiento.aspx?pageTitle=Seguimiento+Proyectos+Aprobados&pageHip=>

1

4.2 DOTACION EN EQUIPO BIOMEDICO Y MOBILIARIO HOSPITALARIO

En el periodo de gestión de la presente administración se ha fortalecido el equipamiento biomédico de la Entidad y el mobiliario hospitalario, con el fin de brindar una atención de mayor calidad, más segura y más cómoda para el paciente y para su familia, gestionando recursos para optimización de los servicios.

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Soğamoso (Boyacá)

www.hospitalsoğamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Durante el 2018, la entidad ha invertido **\$1.217 millones de pesos** aproximadamente, discriminados así:

DETALLE	VALOR DE LA INVERSION EN (\$ COL)
EQUIPO DE APOYO DIAGNÓSTICO	217,388,486
EQUIPO DE LABORATORIO	15,957,900
EQUIPO QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO	655,857,171
EQUIPOS DE COMPUTACION	106,050,000
EQUIPOS DE COMUNICACION	26,104,500
MAQUINARIA Y EQUIPO (HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS)	1,351,999
MAQUINARIA Y EQUIPO (MAQUINARIA INDUSTRIAL)	378,151
MUEBLES YENSERES	192,624,467
EQUIPO DE COMUNICACIONES	1,100,000
TOTAL INVERSION	1,216,812,674

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



INFORME DETALLADO COMPRAS INVERSION PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO VIGENCIA 2018

DESCRIPCION	DETALLE	CANTIDAD	TOTAL COMPRA EN (\$ COL)
EQUIPO DE APOYO DIAGNÓSTICO	BALANZA DIGITAL UNIVERSAL NEONATAL-PEDIATRICA	2	1,237,600
	EQUIPO DE ORGANOS SENTIDOS PARED WELCH ALLYN	6	17,331,636
	EQUIPO DE RAYOS X POLYMOBIL PLUS	1	95,200,000
	FLUJOMETRO DOBLE 0-5 LP PEDIATRICO	10	7,282,800
	FLUJOMETRO DOBLE ADULTO 0-15	10	3,308,200
	FLUJOMETRO SENCILLO ADULTO 0-15	30	4,712,400
	FLUJOMETRO SENCILLO NEONALTAL 0-1 L	8	5,978,560
	FLUJOMETRO SENCILLO PEDIATRICO 0-5 LPM	10	3,355,800
	FLUJOMETRO SENCILLO PEDIATRICO 0-5L	5	1,677,900
	FONENDOSCOPIO DE DOS SERVICIOS	30	1,392,300
	INFANTOMETRO MARCA SECA	7	4,331,600
	LAMPARA CUELLO DE CISNE LED WELCH ALLYN	8	15,041,600
	MONITOR DE PACIENTE MARCA EDAN	6	39,055,800
	OXIMETRO MARCA EDAN	6	4,048,380
	REGULADOR O2 CILINDRO 6M PEDIATRICO	2	461,720
	REGULADOR O2 TIPO YUGO PEDIATRICO	2	733,040
	REGULADOR TIPO DIAL O2 CGA 540 ADULTO	6	1,342,320
REGULADOR TIPO DIAL PARA CILINDRO AIRE	2	514,080	
REGULADOR TIPO DIAL PARA O2 CGA 540 NEONATAL	2	561,680	

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia

	REGULADOR TIPO YUGO O2 CGA 870 ADULTO	7	2,399,040
	REGULADOR TIPO YUGO PARA O2 CGA 870 NEONATAL	1	387,940
	TALLIMETRO MECANICO MARCA SECA	10	7,034,090
Total EQUIPO DE APOYO DIAGNÓSTICO		171	217,388,486
EQUIPO DE LABORATORIO	AGITADOR DE MAZZINI UNIVERSAL	2	5,474,000
	CENTRIFUGA ANALITICA PARA 6 TUBOS	1	4,760,000
	CONTADOR DIFERENCIAL DE CELULAS DIGITAL	1	1,547,000
	CONTADOR ELECTRONICO CELULAR (PIANO)	1	1,392,300
	TRANSFERPIPETA	3	2,784,600
Total EQUIPO DE LABORATORIO		8	15,957,900
EQUIPO QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO	CAMA HOSPITALARIA QUAXAR ELECTRICA	5	34,510,000
	CAMILLA ELECTRICA LYRAX	2	14,161,000
	DEFIBRILADOR MARCA MINDRAY	3	47,124,186
	DOPPLER FETAL MARCA EDAN OBSEQUIO	1	1,450,000
	ECOGRAFO MARCA SONOSCAPE	1	105,400,000
	ECOGRAFO PORTATIL MINDRAY Z6	1	38,500,000
	FUENTE DE LUZ MARCA STORZ	1	20,320,485
	INCUBADORA ABIERTA DE CALOR RADIANTE MARCA NINGBO	1	31,105,000
	INCUBADORA DE TRANSPORTE MARCA NINGBO DAVID	2	45,400,000
	INCUBADORA FIJA MARCA NINGBO DAVID	2	59,000,000
	LAMPARA CIELITICA MARCA BENQ	1	50,700,000
	MAQUINA DE ANESTESIA MARCA MINDRAY	1	

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia

			68,850,000
	MESA DE CIRUGIA MARCA BENQ	1	37,600,000
	MESA DE NOCHE LUJO C/TAPA FORMICA	5	2,082,500
	MESA PUENTE DE LUJO	5	1,785,000
	MONITOR DE SIGNOS VITALES MARCA EDAN	3	14,100,000
	MONITOR FETAL MARCA EDAN MODELO F9	4	75,200,000
	SILLA RECLINABLE MARCA UNIKA DONACION	5	6,069,000
	SUCCIONADOR QUIRURJICO MARCA SMAF	1	2,500,000
Total EQUIPO QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO			45 655,857,171
EQUIPOS DE COMPUTACION	COMPUTADOR ESCRITORIO TODO EN UNO	35	106,050,000
Total EQUIPOS DE COMPUTACION			35 106,050,000
EQUIPOS DE COMUNICACION	CABINA ACTIVA ALTEA 712A 1500W	2	6,009,500
	CABINA DE SONIDO PASIVA JBL	6	5,460,000
	CABINA DE SONIDO RECARGABLE BLUETOOTH	3	2,940,000
	CONSOLA YAMAHA MG20XU	1	2,925,000
	INVERSOR DE CORRIENE 1000W	1	450,000
	MEDUSA PROEL 16 CANALES MOD. EBN1604	1	1,560,000
	MICROFONO GAMA ALTA INALAMBRIVCO SHUR	1	1,950,000
	MICROFONO GAMA ALTA SHURE SM58-IC	4	2,600,000
	POTENCIA XLS 2502 THE NEW DRIVE CORE	1	2,210,000
Total EQUIPOS DE COMUNICACION			20 26,104,500
MAQUINARIA Y EQUIPO	TALADRO DEWALT DCD 716	2	1,351,999

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia

Total MAQUINARIA Y EQUIPO		2	1,351,999
MAQUINARIA Y EQUIPO	MEDIDOR DE DISTANCIAS Y AREAS BOSH GLM 40	1	378,151
Total MAQUINARIA Y EQUIPO		1	378,151
MUEBLES YENSERES	ARCHIVO RODANTE DIM: 0.90*0.40*2.00	5	6,545,000
	CAJA DE FACTURACION 1.30*1.50	2	5,712,000
	CAJA DE FACTURACION COUNTER 1.30*1.50	3	9,282,000
	CARPA EN ESTRUCTURA METALICA 3M*5.6M	1	4,998,000
	CARRETILLA PARA CILINDRO DE O2	4	1,190,000
	CARRO DE CURACIONES EN ACERO INOXIDABLE	2	1,685,040
	CARRO DE PARO EN PLASTICO	1	4,547,347
	ESCALERA PLEGABLE CORREDIZA	9	15,529,500
	MESA DE JUNTAS 1.60*1.10 MTS	1	1,428,000
	PUESTO DE TRABAJO 1.50 * 1.50 CON CANALETA	1	1,785,000
	PUESTO OPERATIVO DE 1.10 X0.60 CON CANALETA	20	28,560,000
	SECCION DE ESTANTERIA SEMIPESADA	90	99,603,000
	SILLA OPERATIVA BRAZO GRADUABLES	6	2,613,240
	SILLA OPERATIVA BRAZOS GRADUABLES	21	9,146,340
Total MUEBLES YENSERES		166	192,624,467
EQUIPO DE COMUNICACIONES	TEELVISOR LED 32" KALLEY	1	1,100,000
Total EQUIPO DE COMUNICACIONES		1	1,100,000
TOTAL INVERSION			1,216,812,674

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



5. OTRAS ACCIONES

Alineado al cumplimiento de su plataforma Estratégica, la Entidad continúa enfocando su objeto social al cumplimiento eficiente de la normatividad además de buscar la satisfacción del usuario. Es por esto que desde el año 2013 y subsiguientes ha diseñado, actualizado y publicado practicas transparentes de administración como lo son el Plan Anual de Adquisiciones y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Durante la vigencia la Entidad fortaleció sus estrategias de comunicación en donde divulgación de información del Hospital a través de Audiomensajes, Página Web, Redes Sociales, Cartelera fueron uno de los ejes que facilitaron el despliegue de información tanto al cliente interno como externo.

Por otro lado se fortaleció la estrategia de comunicación del sonido interno con su utilización para la comunicación de boletines informativos y de deberes y derechos.

5.1. RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E en cumplimiento de su estatuto Anticorrupción y Atención al Ciudadano y en armonía con la Circular única Consolidada, Ley Anticorrupción y demás normatividad aplicable y vigente realizó su audiencia pública de rendición de cuentas el día 14 junio de 2018. En dicha audiencia se socializó con la comunidad en general y demás personas interesadas aspectos propios de la entidad en diferentes aspectos como lo son la prestación misma de los servicios de salud y su comportamiento, satisfacción del usuario, ámbito financiero, las estrategias de control tanto internas (Control Interno) como externas (Revisoría Fiscal), proyección de la entidad, entre otros aspectos.

Para la realización de dicha audiencia se tuvo en cuenta la metodología, en donde se garantizó la información, el dialogo y la evaluación. Toda la información relacionada puede ser consultada en la página web institucional, link Rendición de Cuentas.

Sustentación Gerencia



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Sustentación Sub Científica

Sustentación SubAdministrativa



Sustentación Trabajo Social

Sustentación Control Interno



Sustentación Revisoría Fiscal



Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Gerencia



6. DEL INFORME DE GESTION

Teniendo en cuenta que algunos indicadores propios de las Resoluciones 710 de 2012 y 408 de 2018 con su anexo técnico, dependen directamente de procesos de cierre contable, financiero y presupuestal; además de procesos de validación de información relacionada con producción y calidad a la fecha del presente informe no se cuenta con dicho insumo formalizado en las plataformas respectivas.

En cuanto a los reportes realizados a la Superintendencia de Salud por concepto de Circular única, se evidencia según la plataforma el cumplimiento oportuno de dicho de reportes. De igual forma en lo relacionado con el reporte de información (trimestral, semestral y anual) al Ministerio de Salud y Protección Social.

Finalmente, como se mencionó anteriormente la Entidad no cuenta con obligaciones de carácter laboral o con terceros por prestación de servicios.

Con respecto a los indicadores de Calidad y Asistenciales actualmente están en proceso de validación y reporte; por esta razón no se incorporan como parte de este informe. Al igual que el efecto que estos informes generan a nivel de ficha técnica del Sistema de Información de Hospitales (SIHO) fuente de los indicadores de Equilibrio Presupuestal y Evolución del Gasto.

El presente documento resume en forma sucinta y concreta un informe de la gestión realizada durante el año 2018, realizada por el Dr. Julio Cesar Pineros Cruz y su equipo de trabajo. Adicionalmente en algunos casos se han mencionado datos o información de otros periodos, pretendiendo ofrecer una visión general y sistemática de los logros alcanzados. Cualquier profundización de lo aquí expuesto con gusto será atendida oportunamente.

Es de mi agrado ponerlo en su conocimiento.

Cordialmente,

Julio Cesar Piñeros Cruz
Gerente

Reviso: Revisoría Fiscal,
Proyecto: Planeación

Calle 8 No 11ª 43 Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud